

# Aspectos vinculados al éxito académico y las expectativas del alumnado inmigrante en la Universidad

## Aspects connected with academic success and expectations of immigrant students at University

---

(1) Maria Elena Cuenca Paris, Jose Luis Garcia Llamas

Facultad de Educacion UNED

Fecha de recepción: 7-11-2013 Fecha de aceptación 16-10-2014

### Resumen.

*El trabajo nos presenta una investigación no experimental de carácter descriptivo y correlacional que utiliza tanto la metodología cuantitativa como cualitativa, con el fin de describir, comprender y analizar aquellos aspectos que inciden en las expectativas y el éxito académico de los estudiantes universitarios inmigrantes.*

*Los resultados derivados del estudio empírico ponen de relieve que el éxito académico depende de los recursos disponibles y del apoyo recibido del profesorado y compañeros; mientras que las expectativas se orientan hacia la rentabilidad social y laboral de los estudios cursados. Por su parte, el análisis cualitativo nos ha permitido identificar los apoyos didácticos que precisan los estudiantes, así como las expectativas académicas, laborales y personales y sociales que contribuirán al éxito académico.*

*Entre las propuestas y recomendaciones efectuadas destacan la necesidad de: técnicas de trabajo intelectual, apoyos educativos personalizados y diferenciados, recursos económicos y tecnológicos.*

**Palabras clave:** *inmigración, universidad, expectativas, inclusión social, apoyos educativos, éxito académico.*

### Summary.

*The paper presents a non-experimental research of descriptive and correlational character that uses the quantitative as qualitative methodology, in order to describe, understand and analyze those aspects that affect in the expectations or the academic success of the university immigrant students.*

*The results derived from the empirical study emphasize that the academic success depends on the available resources and on the support received of the teachers and peers; whereas the expectations are orientated towards the social and labor profitability of the studies carried out. For its part, the qualitative analysis has allowed us to identify the*

*didactic supports that the students need, as well as the academic, labor and personal and social expectations that contribute to the academic success.*

*Among the proposals and recommendations, the following needs stand out of: intellectual work techniques, personalized and differentiated educational supports, economic and technological resources.*

**Keywords:** *immigration, university, expectations, social inclusion, educational support, academic success.*

## FUNDAMENTACIÓN DEL ESTUDIO

Este estudio procede de un proyecto financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación inserto en el *Programa de Estudios y Análisis*, con referencia EA2008-0030. El objetivo general de esa investigación se centraba en la búsqueda de soluciones, para paliar las problemáticas que afectan al colectivo inmigrante universitario, planteando el análisis de las dificultades a las que se han de enfrentar para alcanzar el éxito en los estudios universitarios, además de proponer medidas para su mejora.

El Informe de la UNESCO coordinado por Delors (1996) "*Aprender para el siglo XXI. La educación encierra un tesoro*", indica que la llave para el desarrollo de un país es la educación y la formación a lo largo de la vida. Al mismo tiempo, destaca que uno de sus pilares radica en la necesidad de aprender a vivir juntos, de aprender a convivir con los demás, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las diferentes formas de interdependencia. Las razones mencionadas son más que suficientes para justificar el diseño de una educación inclusiva que permita evitar los conflictos o, si ya se han producido, solucionarlos de manera eficaz.

Desde la comunidad científica se comparte la idea que atender de forma adecuada a la diversidad lleva consigo el conocimiento de las características de los estudiantes y la posibilidad de establecer un proceso de enseñanza-aprendizaje personalizado, además de tener como referencia una educación en actitudes y valores.

Mientras que la inclusión tiene un carácter más institucional y universal dirigiendo la acción hacia todos y encauzando sus realizaciones para todos y cada uno de los estudiantes, con independencia de la diversidad que presenten o la carga de necesidades específicas de cada cual, la integración conlleva la superación de una situación de partida deficitaria manifestada en inadaptación, vulnerabilidad, riesgo, exclusión, abandono u otras etiquetas de diverso tipo. En estos contextos debemos apostar por una educación inclusiva que se caracteriza por trabajar en clases que acogen la diversidad, estableciendo comunidades escolares donde se ponga énfasis en crear una positiva atmósfera social (García Llamas, 2008).

Según datos aportados por el eurobarómetro, la existencia de discriminación por motivos étnicos es la que se percibe como la más extendida en España, así se alcanzan valores del 66% frente al 62% de media de la Unión Europea. Si bien, entre los europeos solamente un 2% de la población consultada se ha sentido realmente discriminada. No obstante, se destaca que un 85% de los españoles son partidarios de tomar medidas que favorezcan la convivencia interétnica en la sociedad (Comisión Europea, *Eurobarómetro 2008*).

La política europea sobre educación e inmigración tiene como objetivo prioritario lograr una auténtica *igualdad de oportunidades* para todos los hombres y las mujeres que viven y trabajan en su espacio geográfico. Según datos del Instituto Nacional de Estadística, en el año 2008 la población extranjera en España sobrepasaba los 5 millones de personas, de los cuáles más de 2 millones proceden

de la Unión Europea y más de millón y medio vienen de América del Sur.

Si nos ceñimos al ámbito universitario, el Consejo de Coordinación Universitaria en su informe de 2009 nos indica que el número de universitarios inmigrantes se ha ido incrementando en los últimos años, hasta llegar en el curso 2008-2009 a los 32.138, lo que supone el 2,3% de total de los estudiantes matriculados en las universidades españolas.

El nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), cifra uno de los objetivos principales en la consecución de una serie de competencias, que toman como referente tanto la formación humana del estudiante universitario como su formación profesional para enfrentarse a las situaciones de la vida social y comunitaria. Las nacionalidades no deben ser obstáculo para la integración y todos los estudiantes europeos podrán alcanzarlas, no importando el lugar o momento, pues se tiende a favorecer la movilidad.

Desde la legislación se han tomado una serie de medidas para facilitar el acceso a los estudios universitarios de los inmigrantes, con el fin de promover la inclusión social y laboral de este colectivo. Ahora bien, necesitamos conocer la realidad de este sector de la población, para elaborar propuestas de intervención con este colectivo en situación de riesgo académico. Es decir, buscamos aquellas propuestas y medidas transformadoras que les ayuden a romper barreras y que favorezcan el éxito académico y el disfrute de la igualdad de oportunidades.

En este sentido, la Dra. M<sup>a</sup> José Fernández dirigió desde la Universidad Complutense, dentro del Programa Estudios y Análisis (MEC, 2006), el Proyecto

de Investigación *Necesidades de los estudiantes universitarios ante la realidad del Espacio Europeo de Educación Superior: Una propuesta de detección y apoyo personalizado* que aportó claramente, una serie de apoyos dirigidos a todos aquellos estudiantes universitarios que más los necesitasen.

Otros trabajos analizados (Arrimadas y Hernando, 2007; Guillén y Ontiveros, 2007) opinan que un mayor número de estudiantes inmigrantes en las universidades españolas requerirán una serie de apoyos de las autoridades políticas y académicas, para afrontar con éxito esta aventura universitaria, además de proporcionar una riqueza social en los países de acogida. Una de las medidas para aumentar esta presencia sería actuar en los niveles básicos de la enseñanza, para conseguir una motivación y el apoyo de sus padres. Si bien, estas medidas irían dirigidas a los denominados inmigrantes de segunda generación.

Uno de los apartados del trabajo de investigación financiado se centró en analizar las políticas de ayuda a los estudiantes universitarios, en la gran mayoría de los casos se considera que las becas son un pilar fundamental para iniciar o continuar estudios superiores, además de exigir un buen dominio de las lenguas, el funcionamiento de la vida universitaria y la facilidad en los trámites burocráticos. Gran parte de las Comunidades Autónomas han elaborado planes de apoyo a este tipo de alumnado. A ello se ha unido una nueva política de homologación de títulos universitarios europeos, que redunden en una mayor comodidad para los estudiantes inmigrantes. También los COIE (Centros de Orientación, Información y

Empleo al Estudiante) de las universidades pueden y deben ofrecer sus servicios académicos y laborales a los estudiantes inmigrantes.

A partir de estas consideraciones, uno de los interrogantes que nos planteamos en este trabajo guarda relación con los resultados que alcanzan los estudiantes, es decir, ¿qué recursos y apoyos académicos se relacionarían con los éxitos en los estudios?, ¿cumplen los estudios universitarios las expectativas de este grupo de estudiantes?

Nos planteamos una investigación que trata de identificar los puntos diana que clarifican las necesidades más urgentes y que han servido de base para diseñar unas buenas prácticas que propicien el éxito académico en el colectivo inmigrante. En estos momentos presentamos una síntesis de uno de los puntos fundamentales en este campo. Así pues, ***el objetivo fundamental de este artículo se dirige a identificar y analizar aquellos aspectos vinculados al éxito académico y a las expectativas de los estudiantes inmigrantes en la Universidad.***

## PROPUESTA METODOLÓGICA

De acuerdo con el objetivo mencionado, el trabajo empírico que presentamos se dirige a identificar los aspectos que influyen en el éxito de los estudiantes universitarios inmigrantes, además de su relación con otras variables del contexto social, y analizar las expectativas académicas de este colectivo y si la realización de los estudios universitarios en España responde a las mismas.

En el estudio empírico distinguimos entre las variables de tipo contextual

(país de origen, entorno familiar, carrera, factores de inmigración); personal y social (perfil personal, intereses sobre la elección de estudios, motivaciones, dedicación al estudio, relaciones con el entorno) y la dimensión académica (número de inmigrantes en la universidad, calificaciones, necesidades y dificultades del estudio, causas de abandono, utilización de recursos de apoyo al estudiante); todas ellas han de ser relacionadas con el *éxito en los estudios* y el logro de las *expectativas universitarias*.

Teniendo en cuenta la dispersión del alumnado, hemos optado por elegir universidades presenciales de las comunidades con mayor número de estudiantes: Madrid, Andalucía y Cataluña; además de la UNED por su carácter de universidad a distancia. En total se seleccionó, mediante un muestreo aleatorio un total de 1.890 sujetos, a los que se remitió el cuestionario por medio del correo electrónico, cerrando el proceso de recogida con 453 cuestionarios, lo que representa un 24,62% de los enviados, este dato se puede considerar satisfactorio en los envíos masivos y donde no existe una motivación previa a la contestación.

Para llevar a cabo el trabajo fue preciso elaborar un cuestionario que diera una respuesta satisfactoria a los interrogantes planteados en la investigación y nos permitiera una adecuada medida de las variables del estudio. Una primera redacción se sometió a revisión de algunos especialistas en este campo dentro de la universidad, por su trato con los estudiantes inmigrantes y sus conocimientos sobre metodología de investigación. Seguidamente se diseñó el cuestionario piloto que fue sometido a estudio en una

muestra reducida de estudiantes, en total respondieron 78 sujetos.

El análisis y la reflexión crítica sobre los datos aportados por los estudiantes en el cuestionario piloto, una vez analizadas de forma pormenorizada cada una de las preguntas y respuestas, sirvieron de base para introducir algunas modificaciones en el propio instrumento, tanto en lo que se refiere a la redacción de los ítems como a la incorporación de nuevas preguntas en alguno de los apartados, en otros casos se consideraron reiterativos y se suprimieron o cambiaron su ubicación.

Un aspecto importante relacionado con los instrumentos de recogida de datos es el que se refiere a determinar los índices de fiabilidad y validez, aún siendo conscientes de la dificultad que encierra esta tarea en cuestiones relacionadas con la conducta, los sentimientos, las capacidades, las actitudes, las valoraciones, etc.

Respecto a la *fiabilidad*, se han tomado como base las respuestas de los 78 sujetos de la aplicación piloto, recurriendo al procedimiento *alfa de Cronbach*, que parte de la intercorrelación de los ítems y puede aplicarse a elementos con dos o más categorías. En este caso hemos empleado el programa SPSS en su versión 17.0, a través del subprograma RELIABILITY ANALYSIS-SCALE (ALPHA). Que nos ofreció un valor de **0,857** pudiéndose considerar un buen valor de fiabilidad.

En cuanto a la *validez*, nos pareció más oportuna la *validez de contenido*. Para ello, se agruparon los 47 ítems del cuestionario en torno a 6 campos y se recogió la opinión de 14 expertos; sus opiniones manifestaban un alto nivel de acuerdo con la redacción del cuestiona-

rio y con la asignación de los ítems a los campos fijados. No obstante, se incorporaron algunas sugerencias respecto a la reducción de ciertos ítems por entenderlos reiterativos, además de añadir algunos aspectos concretos y, sobre todo, aquello que contribuía a hacerlo más comprensible y que facilitaba el proceso de codificación. Algunos de los expertos opinaron muy positivamente que en las preguntas de valoración se hubiera elegido la escala de 1 a 4, pues de esa forma se evitaba la tendencia hacia el valor central.

Con todas estas consideraciones se procedió a la redacción definitiva del cuestionario y se remitió a través del correo electrónico, por entender que es más eficaz y rápido. Asimismo, se cambió la presentación de los ítems en forma de desplegable, para que cada uno de los sujetos de la muestra pudiera elegir la respuesta que mejor se ajustaba a su opinión personal.

Los estudiantes universitarios recibían en su dirección electrónica el cuestionario y las orientaciones precisas para contestar. El procedimiento era sencillo, pues solamente debían *pinchar* en la opción de respuesta elegida, pudiendo añadir comentarios en las cuestiones abiertas. Al finalizar, *pinchaban* en la opción ENVÍO y llegaba directamente a la base de datos en la universidad. Esta forma de proceder facilitaba, en gran medida, la codificación y el análisis de la información y los datos, tanto en su perspectiva cuantitativa como cualitativa.

## RESULTADOS DEL ESTUDIO

Para situar mejor el trabajo presentado, haremos alguna alusión a los datos

globales de la investigación, que nos permiten ilustrar los perfiles generales del colectivo estudiado. Así, entre los aspectos personales de los sujetos de la muestra productora de datos, debemos indicar que las mujeres representan el 71,3%, siendo la franja de edad predominante entre los 20 y los 30 años con un 41,2%. Más del 50% realizan estudios de licenciatura, seguidos de la diplomatura y, una mínima representación de los doctorados y Master. Por su parte un 40,69% dedican al estudio entre 10 y 15 horas semanales. En coherencia con este dato las calificaciones que priman son las de notable (38,4%) seguidas de los aprobados (35,9%); mientras que los no presentados alcanzan el 22,3%. Una gran mayoría (63,2%) ha accedido a los estudios universitarios desde el Bachillerato o la Formación Profesional de tercer ciclo.

Referente a las causas por las que decidieron venir a España ha influido, en gran medida, el hecho de hablar español, buscar un mejor porvenir a través de los estudios y la seguridad que ofrece el país. Además, indican que los principales motivos de la matriculación se deben a la obtención de una titulación universitaria, la ampliación de los estudios y alcanzar futuras mejoras laborales. En cuanto a las principales dificultades se manifiestan en la compatibilidad con el trabajo, se-

guido de los problemas administrativos. Las causas principales que influyen en el abandono de los estudios son las de tipo laboral y económico. Al margen de esas previsibles valoraciones, la gran mayoría un (86,7%) volvería a matricularse en la Universidad española.

Ante este panorama, es lógico que reclamen una serie de apoyos educativos que deberían ser útiles y diferenciados para cada estudiante inmigrante. Los materiales más utilizados en el estudio son los libros y el material fotocopiado, así como el ordenador. El lugar de estudio más utilizado es su propio domicilio y, en menor medida, la biblioteca. Muchos de estos estudiantes financian sus estudios con el trabajo, si bien, valoran de forma muy positiva la existencia de becas y ayudas al estudio.

#### ***Resultados desde la perspectiva cuantitativa***

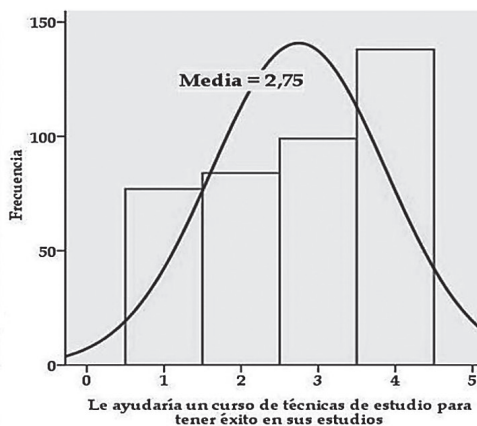
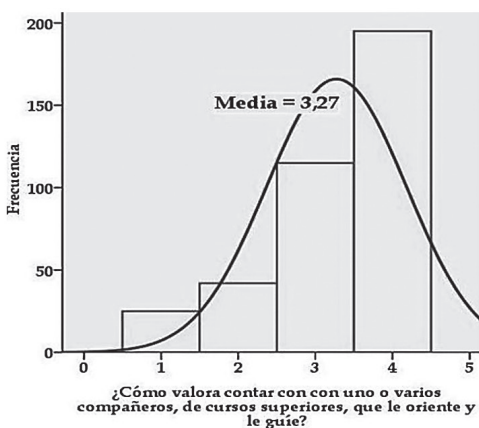
Teniendo en cuenta, nuestro campo concreto de estudio, si nos referimos a la *valoración de los aspectos que contribuyen al éxito académico* en los estudios en la universidad, los resultados globales se recogen en la siguiente tabla y se constatan de forma más ilustrativa en los gráficos respectivos.

Aspectos de éxito	Valores medios	Desviación típica
Orientación compañeros cursos anteriores	3,27	0,906
Curso de técnicas de estudio	2,75	1,128
Sesiones de tutoría con los profesores	3,24	0,883
Estudio con otros compañeros	2,72	1,060
Modelos de exámenes de años anteriores	3,43	0,840
Apoyos telemáticos	3,40	0,842
Utilización biblioteca al menos una vez mes	2,49	1,274
Asistencia a tutorías al menos una vez al mes	2,37	1,326

**Tabla 1:** Valoración de los aspectos de éxito académico.

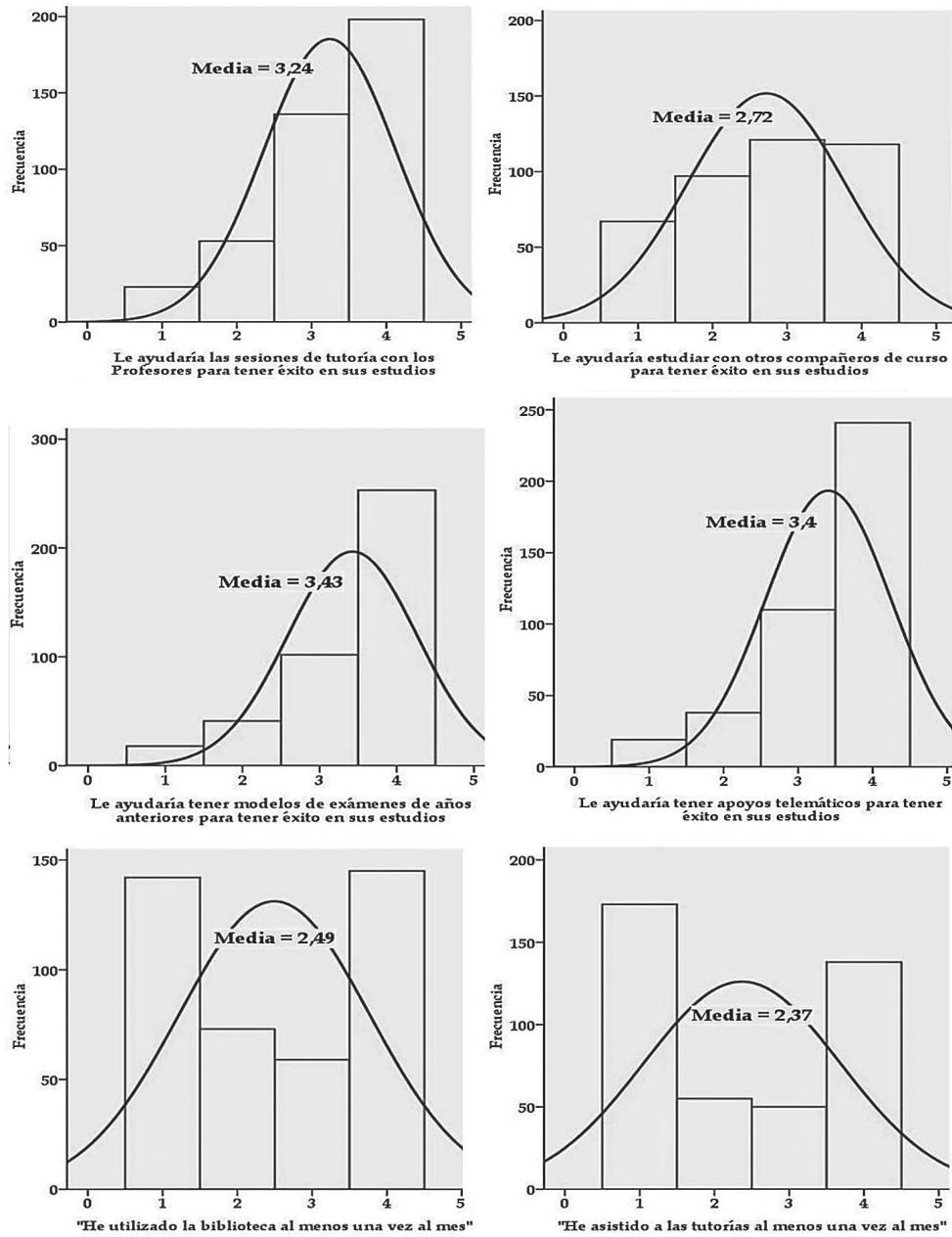
Los dos aspectos que más influyen en el éxito en los estudios han sido el disponer de modelos de exámenes de años anteriores (3,43) y el tener apoyos telemáticos en la enseñanza (3,40). Valores muy cercanos a los anteriores se han obtenido para el hecho de contar con la orientación de otros compañeros, así como la asisten-

cia a las sesiones de tutoría. En cambio los aspectos menos valorados y, a la vez, donde se pone de manifiesto una mayor dispersión de las puntuaciones, se refieren a la utilización de la biblioteca o los servicios de tutoría al menos una vez al mes (Véase Gráfico 1).





Aspectos vinculados al éxito académico y las expectativas del alumnado inmigrante en la Universidad



Gráfica 1: Aspectos de éxito académico.

Ahora bien, cuando establecemos una relación entre los aspectos vinculados al éxito académico y el *rendimiento de los estudiantes* (medido en las calificaciones medias obtenidas a lo largo de la carrera cursada, incluyendo la categoría –no presentado- para aquellos que se han matriculado por primera vez), solamente en

tres de los ítems hemos encontrado diferencias significativas (aplicando la prueba del ANOVA mediante el estadístico “F”, puesto que su nivel de exigencia para detectar diferencias estadísticamente significativas entre los grupos es mayor). En la tabla siguiente se reflejan estos datos.

Factores	No presentado	Aprobado	Notable Sobresaliente	F	Significatividad
Curso técnicas de estudio	3,01	2,87	2,51	7,100	**
Sesiones de tutoría	3,47	3,28	3,09	5,615	**
Estudio con otros compañeros	2,95	2,78	2,55	4,411	*

\*Nivel de confianza del 95% \*\*Nivel de confianza del 99%.

**Tabla 2:** Aspectos de éxito y rendimiento de los estudiantes.

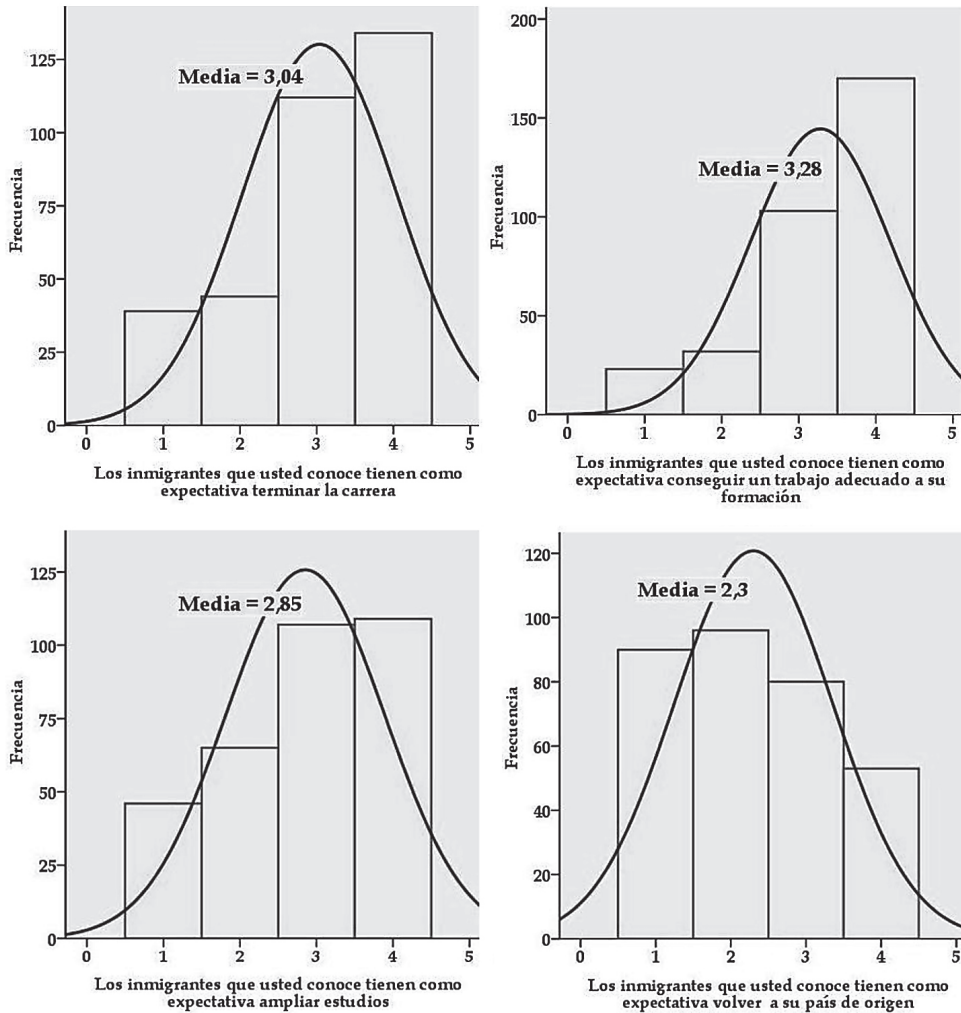
La diferencia más significativa se pone de relieve en la demanda de cursos sobre técnicas de estudio, con un nivel de confianza superior al 99%, como era previsible los estudiantes inmigrantes que más demandan este tipo de cursos son los no presentados a examen, con una diferencia de medio punto respecto a los que alcanzan las calificaciones más altas –notable y sobresaliente-. También se manifiestan diferencias en la ayuda que proporcionan las sesiones de tutoría; éstas son más valoradas por los no presentados (3,47) y menos, aunque con un nivel medio alto, por los que obtienen notable y sobresaliente. En el ítem referido al estudio con otros compañeros se

alcanza un nivel de confianza del 95%, siendo más valorada esta opción por los estudiantes que no se presentan y menos entre aquellos que obtienen calificaciones altas. Esto nos lleva a concluir que los estudiantes inmigrantes que no se presentan al examen valoran de forma muy positiva los diferentes ítems relacionados con el éxito académico, probablemente porque estiman unas carencias en estos campos que les podrían ayudar en sus estudios. En cambio, los de mayor éxito académico, les otorgan valores medios más bajos, aunque reconocen su importancia en los estudios superiores.

El segundo gran apartado de nuestro trabajo se refiere a las *expectativas de los*

estudiantes, los resultados de la muestra se recogen de forma numérica en la si-

guiente tabla y de manera más intuitiva en el gráfico:



**Gráfica 2:** Expectativas de los estudiantes.

La mayoría de los estudiantes inmigrantes de la muestra tienen unas expectativas altas o muy altas de conseguir un trabajo adecuado a la formación recibida

en las universidades (3,28), así como lograr la finalización de la carrera (3,04). Sin embargo, la vuelta al país de origen presenta los valores más bajos (2,30). Es-

tos datos ponen de relieve que las principales expectativas del estudio en la universidad se vinculan a las cuestiones de tipo práctico y que supongan una mejora en su actividad laboral y le preocupan menos otros aspectos como la ampliación de estudios o la vuelta a su país de origen

En cuanto a la relación entre las *expectativas* y el *rendimiento* académico no se han encontrado diferencias estadísti-

camente significativas, todos los encuestados manifiestan unas expectativas muy altas para finalizar su carrera y conseguir un trabajo más acorde con sus estudios. Sin embargo, al relacionarlas con el sexo de los estudiantes se pone de relieve la significación en tres de las cuatro opciones presentadas, como se puede comprobar en la tabla siguiente.

Expectativas	Hombre	Mujer	F	Significatividad
Finalización de la carrera	2,82	3,12	6,246	*
Ampliación de los estudios	2,63	2,94	6,121	*
Vuelta al país de origen	2,49	2,23	3,891	*

\*Nivel de confianza del 95%.

**Tabla 4:** Expectativas y sexo de los estudiantes.

Las mayores diferencias se manifiestan en la finalización de la carrera (3,12) y la ampliación de los estudios (2,94), en ambas expectativas es la mujer la que más valora estos aspectos. Sin embargo, la perspectiva de la vuelta a su país de origen, es más valorada por el hombre (2,49), posiblemente por mantener en ese lugar una parte de su familia y dado que los estudios universitarios en España le pueden abrir nuevas vías de promoción laboral en su propio país.

#### **Resultados desde la perspectiva cualitativa**

En la segunda parte del trabajo empírico presentamos una perspectiva de análisis cualitativo de la información, en lo que se refiere a los aspectos vinculados al éxito académico y a las expectati-

vas (académicas, laborales y personales y sociales). Para llevar a cabo este análisis hemos recurrido al programa estadístico del ATLAS*t*. Ello nos ofrecerá una panorámica más completa del objetivo inicial del estudio, puesto que nos permitirá conocer de primera mano aquellos aspectos más relevantes para alcanzar el éxito académico y mejorar las expectativas en la universidad.

Un eje importante para la investigación que llevamos a cabo consistió en detectar los apoyos didácticos que, según la opinión de los estudiantes, son más necesarios para alcanzar el *éxito académico*. En este sentido se les formuló la siguiente pregunta abierta: *¿qué apoyos didácticos necesitaría para obtener éxito en los estudios?* Se han recogido numerosas respuestas, todas ellas de gran valía para la investigación y para tener un mejor cono-

cimiento, desde su óptica, de aquello que les facilitaría el éxito personal.

Muchas y variadas han sido las respuestas de los estudiantes que se han agrupado en torno a las categorías ejes en las que se incluyen todas las necesidades de apoyo. Estas categorías principales se han denominado de la siguiente forma: apoyos tecnológicos e informáticos, apoyo del profesorado, apoyo para realizar las tareas, apoyo de más material didáctico impreso y de contactos personales, educativos, sociales y relacionales.

Al tratarse de redes de síntesis, destacan los códigos generales construidos desde la lectura de las respuestas. Cada uno de ellos recoge un conjunto de códigos primarios iniciales, que reúnen varias citas textuales referidas al concepto seleccionado. Las líneas que los enlazan son las relaciones establecidas con la categoría principal (necesidades de apoyos didácticos para alcanzar el éxito). Es decir, cada código generado por sus citas se entiende en función de la necesidad que siente el estudiante de recibir esos apoyos en el proceso de aprendizaje.

De entre las seis categorías una de las más señaladas se centra en *solicitar soportes tecnológicos e informáticos*. Se cree que esta demanda resulta muy lógica en una sociedad que pone el acento en el conocimiento, en la información y en la comunicación, de ahí que los estudiantes lo consideran importante. Para generar

esta categoría hemos tomado como base las respuestas de los sujetos que nos lo expresan de la siguiente forma: “necesitamos apoyos para dominar y manejar con destreza las TICs”, “deseamos que las bibliotecas se virtualicen al máximo, las páginas WEB funcionen y que sean más comprensibles y fáciles de manejar”. Además, solicitan la virtualización de las asignaturas, videoconferencias, tutorías virtuales y foros para incrementar la relación entre alumnos y profesores: “mayor comunicación vía Internet con los profesores y los compañeros”, “comunicación escrita vía Internet” y “la resolución de dudas por parte de los profesores en red”. También les gustaría contar con un tutor que le resolviera sus dudas por correo electrónico y un tecnólogo que les asesorara en el uso de las tecnologías. Algunos nos indican que desean disponer de un ordenador y aulas donde poder acceder a los medios informáticos.

Si bien son varias las redes que se han recogido en este campo, en el cuadro 1 se recogen las diferentes respuestas agrupadas en los códigos y con sus frecuencias respectivas. De forma más intuitiva se reflejan en el gráfico 3. De esta forma, se pueden visualizar los apoyos que más demandan los estudiantes, vinculados al profesorado y compañeros para desarrollar de forma más eficaz las tareas educativas.

Network View: **\_NECESITO APOYOS PARA REALIZAR LAS TAREAS**

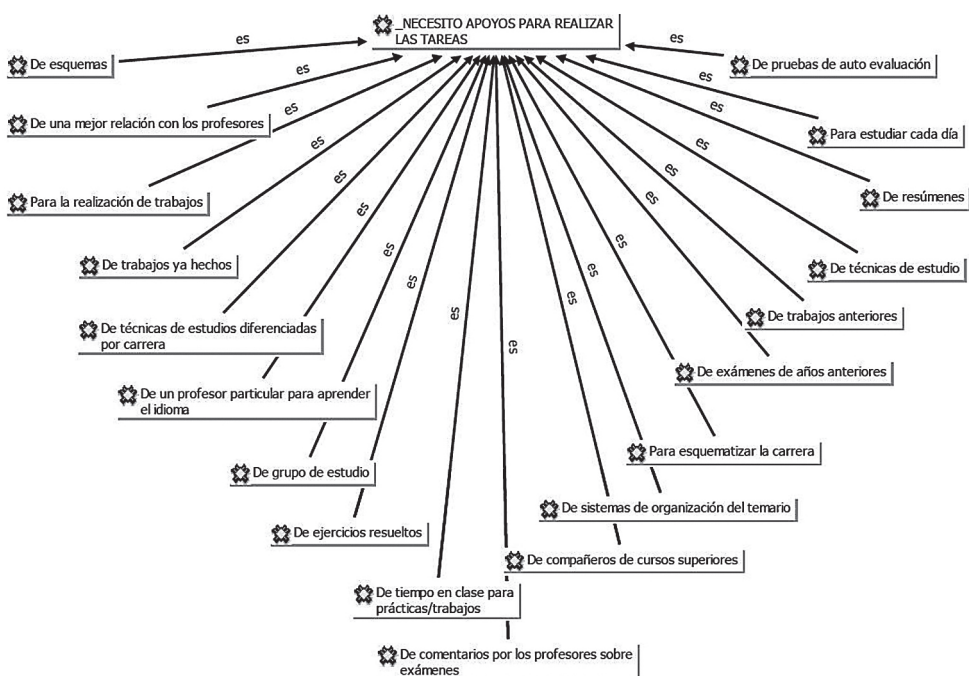
Created by: Super 2009-06-05T20:32:40

Nodes count: 20

Codes (20):

- \_NECESITO APOYOS PARA REALIZAR LAS TAREAS {0-19}
- De comentarios por los profesores sobre exámenes {1-1}
  - De compañeros de cursos superiores {2-1}
  - De ejercicios resueltos {7-1}
  - De esquemas {8-1}
  - De exámenes de años anteriores 44-2}
  - De grupo de estudio {4-2}
  - De pruebas de auto evaluación {2-1}
  - De resúmenes {11-1}
  - De sistemas de organización del temario {1-1}
  - De técnicas de estudio {3-1}
  - De técnicas de estudios diferenciadas por carrera {1-1}
  - De tiempo en clase para prácticas/trabajos {2-1}
  - De trabajos anteriores {3-2}
  - De trabajos ya hechos {6-2}
  - De un profesor particular para aprender el idioma {2-2}
  - De una mejor relación con los profesores {2-1}
  - Para esquematizar la carrera {1-1}
  - Para estudiar cada día {1-1}
  - Para la realización de trabajos {2-1}

**Cuadro 1:** Apoyos para realizar tareas académicas.



**Gráfico 3:** Red de apoyos de los estudiantes para la realización de tareas.

Los estudiantes solicitan la presencia del docente para orientar y resolver sus dudas y buscan, fundamentalmente, un orientador y un consejero. Necesitan técnicas de trabajo intelectual para apoyar su estudio, así como material didáctico adaptado a sus intereses y situación personal. Les gustaría poder acceder a los profesores con más facilidad, por lo que reclaman mayor tiempo destinado a las tutorías. Demandan, de forma preferente, el acceso a trabajos y exámenes de años anteriores, con el fin de que les sirvan de referencia para su estudio, así como de ejercicios resueltos. Precisan apoyos en técnicas de trabajo intelectual para elaborar esquemas, hacer resúmenes, trabajos libres, pruebas de autoevaluación, con el fin de constatar si han aprendido lo esencial de la asignatura. Asimismo necesitarían disponer de más tiempo para realizar prácticas de la materia y más apoyo para elaborar trabajos.

Así pues, los estudiantes de la muestra ponen de relieve la necesidad de tener a su disposición recursos diversos, entre los que se encuentran los relacionados con los aspectos personales, sociales, educativos y relacionales. También requieren de apoyos para adquirir mayor confianza en sí mismos, así como incrementar el gusto por estudiar. Precisan de una mayor motivación, por lo que les gustaría que las universidades organizaran jornadas de orientación, motivación y sensibilización en los primeros días del curso. Desean contactar con compañeros y amigos en la universidad como lo expresan en alguna de sus respuestas: “deseo tener el apoyo de amigos/os en la universidad”, “un horario de la biblioteca más amplio”, “disponer de libros de texto, manuales explicativos

y claros, bien elaborados y comprensibles”. Algunos son más concretos cuando afirman que: “el material didáctico debería estar mejor estructurado” “existir más facilidad de acceso a la bibliografía recomendada”, “que la carrera contara con un menor nivel de exigencia y se realizase un seguimiento”, “una evaluación continua del trabajo”. Demandan material didáctico gratuito, además de profesores de apoyo. Les gustaría contar con tableros y foros que les ayuden a resolver dudas. No obstante, valoran de forma positiva el material didáctico relacionado con: guías de las asignaturas, artículos científicos, apuntes de clase y bibliografía de ampliación.

Otro punto importante del estudio hace referencia a las *expectativas de los estudiantes inmigrantes en la universidad*. Todas las respuestas, una vez realizada la primera lectura y su codificación, se han organizado en varios códigos conceptuales primarios que, tras una nueva comparación y contraste, ha permitido llegar a un nivel superior de abstracción, agrupándolas en las siguientes categorías: expectativas académicas, laborales y personales y sociales, como se puede observar en cada una de las redes. Teniendo en cuenta su importancia en el contexto del estudio, nos hemos inclinado por insertar todas las redes con sus códigos para facilitar la lectura y comprensión.

Por lo que se refiere a las *expectativas académicas* se recogen las aportaciones del estudio en el siguiente cuadro y gráfico. En dicho cuadro aparecen el número de citas relacionadas con el código elaborado y expresado mediante frases cortas, además del número de vínculos con otras citas previamente seleccionadas.

**Network View: \_SUS EXPECTATIVAS ACADÉMICAS SON**  
**Created by: Super 2009-06-05T22:36:49**

---

Nodes count: 19

**Codes (19):**

- \_SUS EXPECTATIVAS ACADÉMICAS SON {0-18}
- Acabar la carrera {40-1}
- Acabar la carrera que empecé en el pasado {2-2}
- Ampliar mis conocimientos {14-1}
- Ampliar mis expectativas laborales {24-1}
- Aprender lo que me gusta {2-1}
- Cambiar de carrera {1-1}
- Conseguir estudios de postgrado {4-1}
- Conseguir una profesión {21-1}
- Echan de menos respuestas de los equipos docentes {1-1}
- Espero aprobar los exámenes {1-1}
- Espero obtener conocimientos {25-1}
- Homologar/convalidar mis estudios {5-1}
- Mejorar el currículum vitae {1-2}
- Poder especializarme en mis estudios {4-1}
- Poder mejorar el título {0-1}
- Que introduzcan más debates en mi carrera {1-1}
- Que se reconozcan los títulos en los distintos países {1-1}
- Ser mejor considerado por estudiar en Europa {1-1}

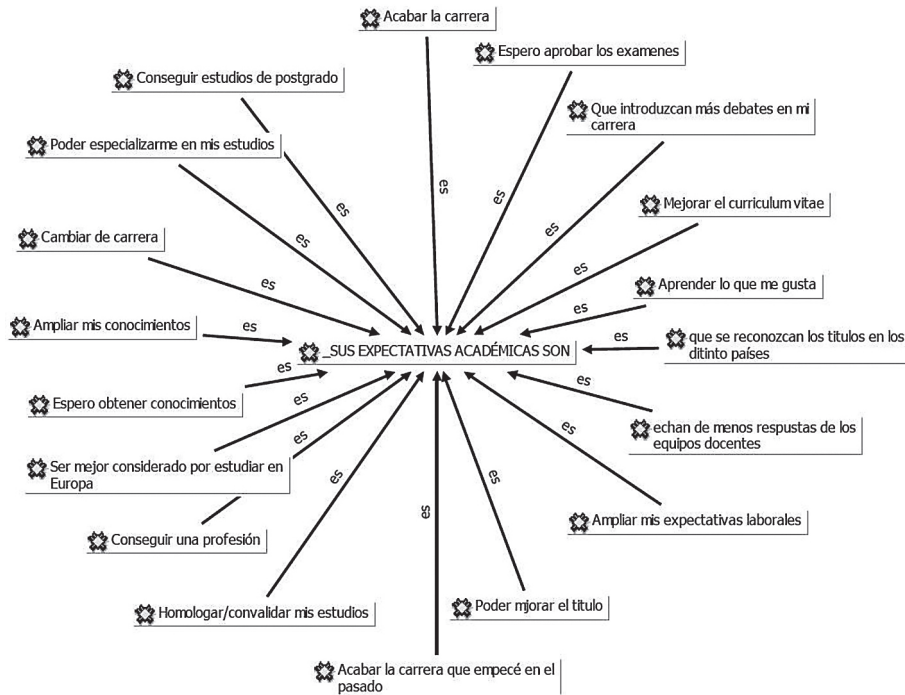
**Cuadro 2:** Expectativas académicas de los estudiantes.

Entre los aspectos que se mencionan con mayor frecuencia, puesto que son objeto de un mayor número de citas, nos encontramos los siguientes; el mayor número de citas lo encontramos en: acabar la carrera, obtener buenos conocimientos, ampliar mis expectativas laborales, conseguir una profesión, ampliar los conocimientos. Asimismo se citan en un segundo nivel: convalidar y homologar

el título, poder especializarse, ser mejor considerado por estudiar en Europa, reconocimiento de los títulos académicos y aprender lo que le gusta. En suma las expectativas académicas se vinculan a la obtención de unos resultados inmediatos de los estudios que repercutan en unos mejores conocimientos que se puedan trasladar a la actividad laboral futura.



Aspectos vinculados al éxito académico y las expectativas del alumnado inmigrante en la Universidad



**Gráfico 4:** Expectativas académicas de los estudiantes.

En cuanto a las *expectativas laborales* se recogen las aportaciones principales del estudio en el siguiente cuadro y gráfico. Si bien, conviene reseñar que el número de respuestas a la cuestión ha descendido respecto a la pregunta anterior.

No obstante, se puede comprobar que el número de vínculos con otros códigos ha aumentado, lo que indica que el estudiante tiende a vincular sus expectativas laborales con las del ámbito académico y personal.

**Network View: \_SUS EXPECTATIVAS LABORALES SON**  
**Created by: Super 2009-06-05T22:39:02**

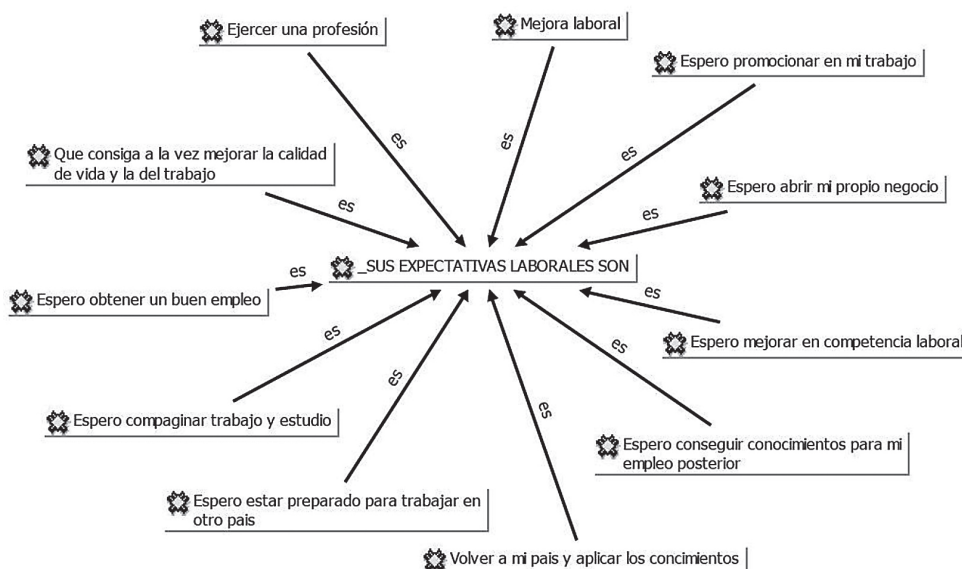
---

Nodes count: 12

**Codes (12):**  
 \_SUS EXPECTATIVAS LABORALES SON {0-11}  
 Ejercer una profesión {14-2}  
 Espero abrir mi propio negocio {2-2}  
 Espero compaginar trabajo y estudio {4-2}  
 Espero conseguir conocimientos para mi empleo posterior {11-1}  
 Espero estar preparado para trabajar en otro país {1-1}

Espero mejorar en competencia laboral {3-2}  
 Espero obtener un buen empleo {26-1}  
 Espero promocionar en el trabajo {10-1}  
 Mejora laboral {34-2}  
 Que consiga a la vez mejorar la calidad de vida y la del trabajo {1-3}  
 Volver a mi país y aplicar los conocimientos {5-2}

**Cuadro 3:** Expectativas laborales de los estudiantes.



**Gráfico 5:** Expectativas laborales de los estudiantes.

Entre las opciones más destacadas conviene reseñar las que guardan relación con la mejora de la calidad de vida de los estudiantes, con el progreso profesional y la promoción en el trabajo, así como con la posibilidad de ejercer la profesión: alcanzar una mejora laboral, adquirir conocimientos para obtener un buen empleo posteriormente, ejercer una profesión para la que me he estado preparando, mejorar los conocimientos para desempeñar mejor la profesión futura,

promocionar en el trabajo actual. En un segundo nivel se sitúan: algunos esperan volver a su país y aplicar los conocimientos adquiridos, aspiran a compaginar trabajo y estudio, incluso a poder montar su propio negocio.

Finalmente las *expectativas sociales* y *personales* que más destacan los estudiantes inmigrantes se reflejan en el cuadro y gráfico siguientes. Conviene señalar que el número de citas ha disminuido de forma considerable, probablemente mo-

tivado por considerar este apartado en un segundo nivel, menos trascendente,

respecto a las expectativas académicas y laborales.

**Network View: \_EXPECTATIVAS PERSONALES Y SOCIALES**  
**Created by: Super 2009-06-06T22:06:51**

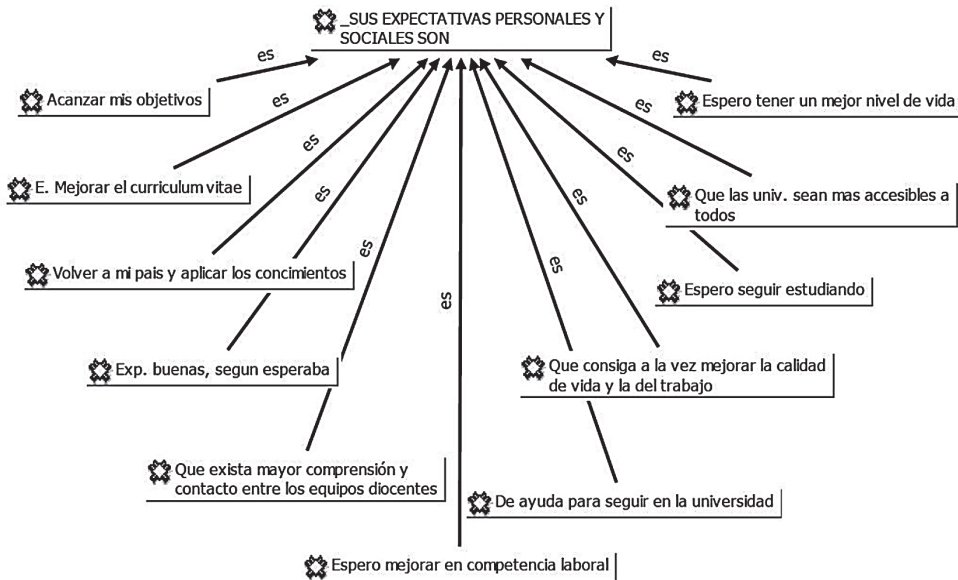
---

Nodes count: 12

**Codes (12):**

- \_SUS EXPECTATIVAS PERSONALES Y SOCIALES SON {0-15}
- A lanzar mis objetivos {2-1}
- De ayuda para seguir en la Universidad {1-1}
- E. Mejorar el curriculum vitae {1-2}
- Espero mejorar en competencia laboral {3-2}
- Espero seguir estudiando {6-1}
- Espero tener un mejor nivel de vida {8-1}
- Exp. Buenas, según esperaba {1-1}
- Que consiga a la vez mejorar la calidad de vida y la del trabajo {1-3}
- Que exista mayor comprensión y contacto entre los equipos docentes {1-1}
- Que las univ. sean más accesibles a todos {1-1}
- Volver a mi país y aplicar los conocimientos {5-2}

**Cuadro 4:** Expectativas personales y sociales de los estudiantes.



**Gráfico 6:** Expectativas personales y sociales de los estudiantes.

Las expectativas más acusadas son las que se refieren a la mejora de la calidad de vida, tanto en el ámbito personal como en el laboral, para alcanzar los objetivos personales; así se señalan: tener un mejor nivel de vida, seguir estudiando en el futuro, volver a mi país y aplicar los conocimientos, mejorar la competencia laboral. En un segundo nivel se citan: alcanzar los objetivos fijados, mejorar el curriculum vitae, recibir más ayudas para seguir en la universidad. Así pues, se trata de un campo vinculado con aquellas mejoras con una repercusión inmediata en su plan de vida y que le va a permitir desempeñar mejor su actividad laboral en el futuro; si bien, para ello precisa obtener unos apoyos adecuados de la propia universidad.

Esta información de carácter cualitativo, como se ha podido observar, presenta datos de singular interés, dado que parte de la voz de los protagonistas. Ello nos ha permitido matizar y enriquecer los datos de carácter cuantitativo, aportando información complementaria especialmente valiosa sobre los dos grandes tópicos analizados en el estudio: los aspectos vinculados al éxito académico y las expectativas en la universidad de los estudiantes inmigrantes. De la misma manera, contribuirá de forma decisiva a elaborar conclusiones y propuestas que emergen de la propia vida de los actores.

## CONCLUSIONES E IMPLICACIONES

Uno de los problemas que se nos ha presentado en la elaboración de la discusión de los resultados es el referido a la escasez de trabajos que abordaran estos

problemas en los universitarios inmigrantes, pues los estudios realizados se centran en aspectos sociológicos y personales de los estudiantes, sin entrar en otras consideraciones relativas al éxito académico y las expectativas.

Al tratar de identificar aquellos aspectos más importantes para alcanzar el *éxito académico*, mediante el análisis cuantitativo de los datos, destacan el recurso de disponer modelos de exámenes de años anteriores, tener apoyos telemáticos en la enseñanza, además de contar con el apoyo de los compañeros y de las sesiones de tutoría de sus profesores. En relación a los apoyos telemáticos, compartimos con López Meneses, Fernández, Cobos y Pedrero (2012) que el uso de estas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje “*procura más ventajas que inconvenientes al favorecer el desarrollo de competencias necesarias para su posterior incorporación al mundo laboral*” (p.31).

En cambio, nos sorprendió que la utilización de la biblioteca fuera uno de los aspectos que menos vincularon al éxito académico los estudiantes inmigrantes.

La relación entre los *aspectos vinculados al éxito* y el *rendimiento*, pone de manifiesto que los alumnos no presentados, demandan cursos de técnicas de trabajo intelectual, sesiones tutoriales y estudio con otros compañeros, que le ayudarán a afrontar y superar las dificultades en el estudio. Sin embargo, la utilización de la biblioteca y la tutoría que, de forma general, no se vincularon al éxito académico, fueron muy valorados por los alumnos que obtuvieron un rendimiento alto.

Por su parte, las *expectativas* de los alumnos inmigrantes se centran, funda-

mentalmente, en conseguir un trabajo adecuado a la formación recibida en las universidades, así como la finalización de la carrera que le puede abrir nuevas puertas y mejoras en el mercado laboral. Sin embargo, la vuelta al país de origen no se muestra como una motivación trascendente en los estudiantes inmigrantes.

En cuanto a la relación entre las *expectativas* y el *rendimiento* académico no se han encontrado diferencias estadísticamente significativas; sin embargo al relacionarlas con el sexo de los estudiantes se pone de relieve que las mayores diferencias se manifiestan en la finalización de la carrera y la ampliación de los estudios, siendo la mujer la que más valora estos aspectos como punto de partida para la futura promoción e inserción en el mercado laboral. Por su parte, la expectativa de volver a su país de origen, es más valorada por el hombre, posiblemente por mantener en ese lugar una parte de su familia y dado que los estudios universitarios en España le pueden abrir nuevas vías de promoción laboral en su propio país.

Mediante la realización del análisis cualitativo de la información recogida en el cuestionario, nos muestra que los *recursos* y *apoyos académicos* que precisarían los estudiantes para alcanzar el éxito en sus estudios universitarios los han centrado en poder disponer de tecnologías de la información y la comunicación, de más material didáctico como libros de texto, manuales, guías y ejercicios resueltos. Además, reclaman apoyos del profesorado, tanto para realizar sus tareas como para la asesoría a través de tutorías académicas y de orientación. También se muestran sensibles al apoyo de los compañeros

en la realización de las tareas cotidianas y para fomentar los aspectos relacionales. Es preciso destacar, como sugerencia o bien como un apoyo que solicitan los estudiantes, que debe existir en las universidades, una oficina que gestione la acogida y organice una jornada de motivación, información y asesoría en los primeros días de llegada a la universidad. Con estas mejoras creen que se mejoraría el éxito académico en los estudios.

En relación a las *expectativas* de los estudiantes inmigrantes en la universidad española, se constatan valores elevados en lo referente a ampliar, mejorar y fortalecer el nivel cultural; a obtener una titulación superior en otro país para ser mejor considerados en el suyo. De forma preferente se destacan las expectativas laborales, dado que lo que más les preocupa es obtener mejoras en el trabajo y promocionar en su ejercicio profesional. En relación con las expectativas personales y sociales buscan lograr una mayor calidad de vida en lo personal, social y laboral.

La integración de los inmigrantes es un factor esencial en el éxito académico, pues la vida universitaria genera ambientes y espacios de encuentro, en los que los sujetos pueden interactuar y potenciar la cercanía con las personas de diferentes culturas y formas de pensar. Esto ha sido posible gracias a la tolerancia, apertura y capacidad de relación de dicha población, como de sus compañeros y profesores, además de la organización y el desarrollo curricular.

En este sentido, conviene recordar que el origen del éxito estudiantil se fragua en el conocimiento real de las capacidades intelectuales, técnicas y volitivas de cada uno de los estudiantes. Estas capacidades

deberían ser conocidas y asumidas, tanto por los universitarios como por sus familias, antes de matricularse en la formación superior. Por lo tanto, consideramos que los servicios de orientación deben cumplir un importante cometido, para guiar las elecciones de los estudiantes hacia titulaciones abordables y para las que están mejor preparados.

Independiente del lugar de nacimiento, aquel universitario que no conozca realmente sus competencias, sería preciso que, antes de iniciar su carrera, efectuara pruebas, tanto de competencia curricular como de actitudes y aptitudes intelectuales, para conocer la realidad de la que parte en el momento de enfrentarse a la formación universitaria. Estas pruebas deberían realizarse en los COIEs (Centros de Orientación, Información y Empleo) de las universidades, como centros especializados y conocedores de esta problemática. Para ello, deben realizar las preceptivas evaluaciones psicológicas, instructivas, intelectuales y de rendimiento, previas al acceso a la universidad.

Las medidas de apoyo diseñadas para el alumnado inmigrante universitario sobreentienden que este estudiante está realizando aquellos estudios que guardan una estrecha relación con sus intereses y su capacidad intelectual. Si esta premisa de partida no se cumple, las medidas desplegadas por la universidad caerán en terreno baldío y difícilmente se alcanzarán los resultados esperados.

Entre las propuestas y recomendaciones que, desde nuestro punto de vista, consideramos pueden contribuir a mejorar las expectativas del estudiante universitario inmigrante y alcanzar el éxito académico en sus estudios. Se pueden

citar aquellos recursos sobre los que puede y debe actuar la universidad y la administración educativa. Sin pretender ser exhaustivos en la enumeración, se puede citar los siguientes:

- **Recursos de apoyo instrumental básico**, en este apartado tienen cabida las técnicas instrumentales básicas: lectura comprensiva, expresión escrita, sintaxis y ortografía, adquisición de vocabulario, formación y manejo de las tecnologías (TICs), consulta de fuentes documentales; además de las técnicas de estudio, el trabajo en equipo, la motivación y el refuerzo, la dinámica de grupos.
- **Recursos de apoyo de naturaleza metodológica**, que le hagan sentirse miembro de la sociedad estudiantil, aceptado por los compañeros y elemento activo de esa realidad educativa. Entre otros, se pueden citar: deporte en equipo, cineforum, voluntariado, asociacionismo, charlas-coloquio, mesas redondas y debates, jornadas de acogida, oficinas de apoyo con estudiantes de cursos superiores. En suma las vivencias propias de la vida universitaria.
- **Recursos de apoyo de naturaleza económica**, es necesaria una actitud social compensatoria en los servicios auxiliares de la universidad para aquellos estudiantes en dificultad. Se pueden citar: bonos de comida, subvenciones al transporte, descuentos en reprografía, librería, actividades deportivas, etc. Todo ello unido a una buena política de becas que se enfoque con acciones de justicia distributiva y cooperación nacional e internacional.

En definitiva, la universidad debe proporcionar al estudiante inmigrante aquellas herramientas que le permitan adquirir y expresar de forma correcta todos los conocimientos, destrezas, habilidades y valores que la institución universitaria despliega hacia sus estudiantes, con independencia del lugar de nacimiento.

Podemos abogar por incorporar la figura del delegado intercultural que se ocuparía de la convivencia entre las diferentes etnias y culturas de los estudiantes. Debe ser una persona con sensibilidad, capaz de armonizar demandas y buscar puntos de encuentro en igualdad de condiciones. Además, es importante que sea conocedor de los temas administrativos, buen gestor, de carácter abierto y empático, socialmente sensible y comprometido. Su función esencial consistiría en promover la relación entre compatriotas y evitar que se produzcan reductos o guetos. Conseguir aunar diferentes nacionalidades en tareas conjuntas puede ser una clave perfecta y fundamental para lograr la inclusión.

Por su parte, el profesor debe entender esta realidad del aula y responder de acuerdo a las demandas específicas de su clase. Su talante debe ser de apertura y acogida, de enriquecimiento y reflexión, de contraste y síntesis de todas las realidades. A través de los trabajos en grupo, la metodología universitaria debe gene-

rar ese puzzle formativo, donde todas las piezas que sean imprescindibles encajen, para lograr la finalización de la tarea académica prevista. El universitario inmigrante debe ser una pieza más de ese engranaje. También se pueden organizar de forma más flexible las sesiones tutoriales, primando las de índole virtual, con el fin de posibilitar la conciliación entre la vida familiar, el estudio y el trabajo.

La universidad, cuna del saber y de la ciencia, tiene que estar abierta a nuevos modos, ritmos y comportamientos cosmopolitas y culturalmente minoritarios. El alumnado inmigrante requiere un ritmo más lento y sosegado. Entendemos que la apertura significa enriquecimiento y reflexión, aceptación crítica o rechazo razonado. Con esta actitud, la universidad, además de favorecer la inclusión afectiva del estudiante de origen inmigrante, está posibilitando que éste conozca para decidir y decida para integrarse, incluirse y conexionar o no con los compañeros. En esto consiste la competencia general *desarrollo de la actitud crítica*, necesaria en todo universitario y profesional formado y maduro. Con estas medidas, estamos convencidos que los estudiantes inmigrantes alcanzarán un buen éxito académico en sus estudios y mejorarán de manera apreciable sus expectativas académicas, personales y laborales.

## BIBLIOGRAFÍA

- ARRIMADAS, I. Y HERNANDO, A. Educar a los alumnos de todo el mundo. Madrid: Rev. *Escuela*, 2007, 3.768
- COMISIÓN EUROPEA. *La integración escolar del alumnado inmigrante en Europa*. Eurobarómetro 2008. Extraído de [http://ec.europa.eu/public\\_opinion/index](http://ec.europa.eu/public_opinion/index). Bruselas: Unión Europea.
- DELORS, J. *Aprender para el siglo XXI. La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana-Ediciones. UNESCO, 1996.
- FERNÁNDEZ DÍAZ, M.J. *Necesidades de los estudiantes universitarios ante la realidad de la Educación Superior Europea*. Madrid: MEC.2006.
- GARCÍA LLAMAS, J.L. Aulas inclusivas. *Bordón. Revista de Pedagogía*. 2008, 60(4). Madrid, S.E.P.
- GUILLÉN, M. F. Y ONTIVEROS, E. . *La inmigración y las multinacionales españolas*, El País 16/05/2007. Disponible en <http://www.almendron.com/tribuna/index.php>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. *Estadística del Padrón*, 2008. Extraído de <http://www.ine.es>
- LÓPEZ MENESES, FERNÁNDEZ, M. R., COBOS, D. y PEDRERO, E. Implicaciones de las TIC's en el ámbito socioeducativo y de servicios sociales: una experiencia universitaria de innovación y desarrollo docente con tecnologías 2.0. *Campo Abierto*, 2012, vol 31(2), pp. 11-35. Extraído de <http://revistas.ojs.es/index.php/campoabierto/article/view/1193/953>
- PÉREZ, M. G. Y OTROS. *Hacia una universidad Inclusiva: medidas de apoyo al alumnado inmigrante*. Programa de Estudios y Análisis 2008. MICINN.