

# LA COORDINACIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA: EVOLUCIÓN Y VALORACIÓN DEL PROGRAMA REDES DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

A coordenação docente universitária: Evolução e avaliação do programa REDES da Universidade de Alicante

University teaching coordination: Evolution and assessment of the REDES Program at the University of Alicante

José Daniel Álvarez Teruel\*, Salvador Grau Company\*, Carlota González Gómez\*,  
María Teresa Tortosa Ybáñez\*

\* Universidad de Alicante

Correspondencia:

Mail: universidadcap@telefonica.net; salvador.grau@ua.es; carlota.gonzalez@ua.es; maite.tortosa@ua.es

Recibido: 24/04/2016; Aceptado: 19/09/2016

DOI:

## Resumen

La investigación e innovación en docencia universitaria de forma colaborativa es uno de los elementos de cambio que la Educación Superior preconiza. El trabajo que presentamos demuestra esta afirmación, moviéndonos en el ámbito de una estructura de trabajo en Red. Utilizando una metodología mixta, en la primera parte, teórica, realizamos la delimitación conceptual de lo que consideramos trabajo en equipo, y describimos una estructura institucional creada para ello: el Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria de la Universidad de Alicante. En la segunda parte, con un diseño de investigación empírica no experimental y descriptiva, recogemos y analizamos el grado de satisfacción de los participantes en el Programa, con los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación de sus últimas ediciones. La información analizada demuestra que existe un interés generalizado y creciente por el trabajo colaborativo en red y un grado de satisfacción elevado entre quienes participan en el Programa.

**Palabras clave:** trabajo colaborativo, docencia universitaria, redes, valoración.

## Resumo

A investigação e a inovação na docência universitária de forma colaborativa é um dos fatores de mudança que o Ensino Superior preconiza. O presente trabalho demonstra esta afirmação, movendo-se no âmbito de uma estrutura de trabalho em rede. Usando uma metodologia mista, de carácter teórico na primeira parte, efectuamos uma definição conceptual do que consideramos trabalho em equipa, e descrevemos uma estrutura institucional criado para o efeito: O programa Redes de Investigação no Ensino Universitário da Universidade de Alicante. Na segunda parte, com um plano de pesquisa empírica não-experimental e descritivo, analisamos o grau de satisfação dos participantes no programa, através dos resultados de avaliação de um questionário relativo às suas últimas edições. A informação analisada mostra que há um interesse generalizado e crescente pelo trabalho colaborativo em rede e um alto grau de satisfação entre os participantes no programa.

**Palavras chave:** trabalho colaborativo, docência no ensino superior, redes, avaliação.

### **Abstract**

Research and university teaching innovation in a collaborative way is one of the changing elements that the Higher Education advocates. The work presented demonstrates this affirmation, moving into the field of networking structure. By using a mixed methodology in the first theoretical part, we accomplish the conceptual delimiting of what we consider to be teamwork and describe the institutional structure created: the Program 'University Teaching Investigation Networks' at the University of Alicante. In the second part of this work, by means of empirical not experimental and descriptive research, we gather and analyse the satisfaction degree of the participants in the Program in comparison with the results obtained in the last assessment surveys. The information analyzed shows that there exists a widespread and increasing interest in collaborative networking. Additionally, the degree of satisfaction of those who took part in the Program increased.

**Keywords:** Collaborative work, University teaching, Networking, Assessment.

### **Introducción**

Para iniciar este trabajo de investigación que presentamos en torno a la evolución y la evaluación de un programa de innovación desarrollado en la Universidad de Alicante, el Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria de la Universidad de Alicante (en adelante Programa Redes), consideramos necesario establecer un marco conceptual mínimo en el que contextualizarlo previo a su descripción. Estos dos aspectos van a ser objeto de desarrollo en la introducción.

#### **Desarrollo conceptual**

La Universidad española se ha visto envuelta en los últimos años en un proceso paulatino de cambio propiciado por el Espacio Europeo de Educación Superior (en adelante EEES). Estos cambios se centralizan fundamentalmente en la docencia y la investigación, y obligan a un replanteamiento metodológico (Álvarez, 2011).

El docente universitario necesita en estos momentos una adaptación al paradigma educativo que se promueve actualmente, y que se centra fundamentalmente en el aprendizaje discente. Es una nueva forma de entender y gestionar la docencia superior que exige en todas las personas implicadas un esfuerzo de adaptación en pro de una formación universitaria de calidad.

Para alcanzar estos retos existen distintas cuestiones metodológicas a abordar de forma inmediata, pero quizás las más representativas podrían ser el impulso a la colaboración, la interacción y la investigación en docencia universitaria.

La Universidad de Alicante lleva más de una década trabajando en esta línea y apostando por potenciar la formación docente y el trabajo colaborativo. Una de las herramientas más potentes diseñadas con este fin han sido las Redes de Investigación en Docencia Universitaria, programa institucional que dinamiza y articula anualmente prácticas de innovación docente en su campus universitario y cuyo objetivo fundamental consiste en propiciar un sistema permanente de gestión del conocimiento en la Universidad para promover e impulsar la investigación en docencia universitaria.

La base sobre la que se sustancia este programa es el trabajo colaborativo, fundamental para el desarrollo de proyectos de investigación e innovación en docencia universitaria (MEC, 2006; p. 136). Esta metodología de trabajo, debido al paulatino desarrollo de técnicas y tecnologías de investigación, precisa poder contar con personal especialista en distintas áreas investigadoras para aunar esfuerzos. Y la realidad nos demuestra que hay un incremento considerable en la constitución de equipos interdisciplinarios y multiprofesionales, como señala Gómez (2011).

Para que estas iniciativas tengan continuidad se precisa de estructuras institucionales que las tutoricen, como es el caso del Programa Redes, objeto principal de nuestro trabajo.

Este programa, como recurso de coordinación y formación docente, se puso en marcha durante el curso 2001-2002. Se trata de un proyecto de innovación que ha ido evolucionando a lo largo del tiempo en función de las necesidades que el profesorado ha ido experimentando. Hoy gira fundamentalmente en torno a tres aspectos básicos: innovación, metodología y formación docente.

En nuestro trabajo nos vamos a centrar en las Redes de Investigación en Docencia Universitaria y en el Programa de la Universidad de Alicante, pero consideramos oportuno para una mejor contextualización iniciar el desarrollo delimitando conceptualmente lo que entendemos por "Redes". Por definición, las Redes suponen, (Day, 1999, citado por Marcelo, 2006), el reconocimiento de que aprender sólo de las propias experiencias limita el desarrollo, y que es probable que el profesorado se comprometa con un tipo de aprendizaje que tenga significado para él. Dabas (2006) apunta que la red es un sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus miembros y con integrantes de otros grupos sociales, posibilita la potencialización de los recursos que posee. Y como dice Fernández Enguita (2007), las redes tienen también una importante dimensión expresiva. Los docentes que practican la cultura de la cooperación impulsados por las redes de aprendizaje:

- a) se valoran más profesionalmente
- b) mejoran su autoestima y seguridad emocional
- c) Y se convierten en grandes promotores de las buenas prácticas docentes.

En esencia, por tanto, las Redes proporcionan estructuras significativas que permiten a los grupos de profesoras y profesores reunirse para hablar de su trabajo, aprender de otro profesorado y conducir temas curriculares y estructurales. En definitiva, trabajar en equipo.

Un equipo de trabajo es, como recordamos, un grupo de personas que elaboran y ejecutan un proyecto de forma coordinada, responsabilizándose colectivamente del producto final. El trabajo en equipo, como dice Álvarez (2010), además de ser un aspecto técnico es, fundamentalmente una creencia, una convicción: que es la mejor forma de trabajar.

Algunas investigaciones colaborativas en el ámbito universitario (Gómez & Álvarez, 2011; Álvarez, Tortosa, & Pellín, 2011) hacen hincapié en la importancia del trabajo en grupo, en el fomento del diálogo y en el compartir experiencias y metodologías desde diversos enfoques permitiendo resultados más motivadores.

Las redes profesionales tienen como función primordial luchar contra el aislamiento profesional. El profesorado universitario se encuentra a menudo aislado en su Facultad, Departamento, e incluso Área. Este aislamiento impide que los demás conozcan sus iniciativas, sus metodologías o innovaciones. En esta sociedad del conocimiento compartir es la palabra clave (Grau & Gómez, 2010), para que se realicen los cambios necesarios y deseados.

En el caso del Programa Redes, como apunta Tortosa (2011), es un trabajo sistemático de colaboración estable y con una articulación colectiva que permite evitar duplicidades y descoordinación, potenciando el trabajo en equipo. En la red no existen espectadores: todos son miembros que comparten un espacio común real y virtual y unos objetivos comunes.

Como señala Zabalza (2011), es muy complejo hoy cambiar el estilo de trabajo individualizado de la docencia universitaria, modificar la mentalidad curricular, romper la tendencia institucional de la libertad de cátedra ya que forma parte de su cultura. La práctica habitual en la enseñanza universitaria ha sido la visión del docente aislado, centrado en la transmisión del conocimiento y apoyado en la lección magistral como única estrategia para que el alumnado acceda al conocimiento. En el modelo actual es necesario incorporar prácticas y estrategias que contribuyan a la formación e interacción de docentes y estudiantes para avanzar hacia nuevas formas de entender la enseñanza en las que se produzca la integración de los cambios necesarios desde una cultura de trabajo colaborativo, garantizando un espacio de discusión e investigación.

A pesar de las enormes dificultades, no conocemos una manera más efectiva de cambiar la mentalidad docente que poner en marcha iniciativas como la que nos ocupa en este trabajo. A este respecto, nos centramos en observar, analizar y evaluar el impacto de los quince primeros años del programa institucional Redes (2001-2016) en la cultura de participación en la línea de investigación de trabajo colaborativo, con la finalidad de describir, a partir de la información y los datos obtenidos la aceptación y la evolución del Programa Redes.

La investigación se enmarca dentro de las directrices indicadas en la Estrategia Universidad 2015 (2010) y en los documentos oficiales del Ministerio de Educación, como el "Estudio sobre políticas de innovación educativa basada en TIC, contenidos y metodologías" (MEC, EA-2008-0220; 2009), en las que se encuentran inmersas la mayoría de las Universidades españolas para llevar a cabo actividades de innovación educativa y para promover las mejores prácticas docentes. Al mismo tiempo está basada en los principios postulados por el Estatuto de la Universidad de Alicante (2004) con relación al fomento de la investigación y promueve, tal y como señala la LOU (arts. 39-40), los grupos de investigación.

## **El Programa Redes**

El Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria de la Universidad de Alicante, promovido por el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa y desarrollado por el Instituto de Ciencias de la Educación de esta Universidad (en adelante ICE), tiene como objetivo prioritario la promoción de equipos de investigación para la mejora y adaptación de la enseñanza y el aprendizaje en el EEES y orienta sus acciones formativas e investigadoras desde el marco de indicadores de calidad universitaria, con especial referencia al índice de participación del profesorado en acciones de formación docente. Es un recurso de investigación colaborativa que pone en marcha la Universidad: una Red de Redes.

También busca el contribuir al impulso de investigaciones que desarrollen propuestas de innovación educativa para la mejora de la enseñanza universitaria, intercambiando y difundiendo experiencias de calidad en la educación superior. Y además, promueve la creación de equipos de trabajo abiertos a la comunidad universitaria, posibilitando la inclusión de docentes (PDI), estudiantes y personal de administración y servicios (PAS) para trabajar desde una perspectiva múltiple e integral.

La estructura organizativa del Programa, como apunta Martínez (2007), se centra en conseguir la constitución de un modelo organizativo en redes de investigación para lograr aminorar las acciones aisladas del profesorado en el aula, promover culturas profesionales colaborativas e integradas y ofrecer la posibilidad, a los participantes, de crear un espacio y un lugar para investigar acerca de los procesos de enseñanza/aprendizaje en el nuevo paradigma educativo de la enseñanza superior, facilitando a su vez la interacción, la transmisión del conocimiento y los resultados de la investigación entre grupos de redes, entre centros y entre facultades.

El Programa Redes se desarrolla a través de convocatorias anuales, a las que se accede de forma voluntaria, donde se establecen tres modalidades de participación:

- Modalidad I: Redes de investigación en docencia Universitaria para adaptación de titulaciones al EEES. Su objetivo: el fomento de la coordinación y el trabajo en equipo para el desarrollo de un curso completo o de un área de conocimiento de una titulación.
- Modalidad II: Redes de investigación en Docencia Universitaria de libre configuración para la elaboración de materiales en consonancia con el EEES. Su objetivo: la investigación en proyectos centrados en la docencia y el aprendizaje que tengan como referencia el EEES.
- Modalidad III: Redes de Investigación en Docencia Universitaria de tramos de preparación de entrada en la Universidad. Su objetivo: fomentar la coordinación y el trabajo en equipo entre docentes de distintas áreas y/o etapas educativas que promueven acciones conjuntas para mejorar la coordinación entre enseñanzas y la adaptación del estudiante en la universidad.

El Programa Redes ofrece oportunidades de participación al profesorado en la investigación de su propia práctica docente y su acción tutorial; al alumnado en su percepción y opinión de los resultados de su aprendizaje y desarrollo de futuras competencias profesionales; y al personal de administración y servicios de la Universidad, que también participa, en la colaboración de estrategias y recursos. Indudablemente, tiene una repercusión relevante en la implicación del proceso de enseñanza-aprendizaje y, en definitiva, en la optimización de los recursos de la comunidad universitaria.

De este modo, contribuye al desarrollo de otros indicadores de calidad, como son el índice de satisfacción del alumnado con la docencia, el incremento de las tasas de rendimiento y en definitiva a la mejora de la calidad en el ámbito de la enseñanza universitaria.

El Programa Redes establece una serie de acciones prioritarias como son:

- Formación a través de apoyo personalizado a los grupos de Redes, que se centra en tres aspectos: formación tecnológica, formación metodológica y formación sobre la acción tutorial.
- Asesoramiento, cuando se solicite, durante el proceso de investigación, bien de forma individual o de forma grupal. Puede ser asesoramiento metodológico, organizativo, técnico o de cualquier otro aspecto solicitado.
- Realización de unas Jornadas, actividad anual de divulgación e intercambio de experiencias (el año 2016 se realizó la XIV edición).
- Actividades de difusión mediante las publicaciones de las investigaciones que se han realizado y los resultados obtenidos.
- Seguimiento durante todo el proceso a través informes emitidos por el coordinador de la Red mensualmente, en los que se exponen las necesidades, las dificultades encontradas en el desarrollo de la investigación y aspectos positivos de las investigaciones.

Las acciones de investigación de la docencia no son tareas individuales, sino que se enriquecen cuando se incardinan en equipos colaborativos de trabajo, reflexión y debate. En este sentido, la creación de Redes y proyectos de investigación impulsan un modelo que se ha consolidado y revelado especialmente pertinente para esa finalidad. El perfil de una Red de Investigación y Formación en Docencia Universitaria se puede identificar como una comunidad de análisis y discusión de la propia práctica docente y tutorial con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza y del aprendizaje del alumnado.

Y en cuanto a su estructura, tal y como se indica en las convocatorias del Programa Redes, está constituida por:

- Un grupo de profesorado universitario, con la posible participación de hasta dos alumnas/os (8/10 participantes).
- Posibilidad también de incluir a un miembro del Personal de Administración y Servicios.
- Una profesora o profesor coordinador seleccionado por la Red.
- Y la posibilidad de participación de hasta dos profesionales externos a la Universidad de Alicante, docentes universitarios de otras Universidades y docentes de otros tramos educativos u organismos dedicados a la formación del profesorado, cuando por la naturaleza del proyecto a desarrollar se considere necesario.

Esta estructura facilita la participación activa de todas y todos los integrantes de la comunidad universitaria implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se da la posibilidad de aprender de otros, creándose comunidades de aprendizaje comprometidas con la innovación y la mejora de la enseñanza en un proyecto común.

Pero además, los equipos de trabajo de las Redes presentan unas necesidades básicas de formación que precisan de atención por parte de la Universidad. Para esta situación, dentro de la misma estructura de trabajo del ICE, se implementa anualmente un programa de formación docente, cuya planificación y gestión se encuentra en perfecta coordinación con el Programa Redes, de tal manera que cualquier necesidad formativa que generen las redes se contemple y se resuelva. Un porcentaje considerable de estas necesidades formativas se resuelven a través la oferta general de la formación del ICE, gracias al trabajo de coordinación entre programas. Pero también existe otra forma de responder a las demandas a través de una modalidad formativa que consiste en la programación de pequeñas acciones formativas puntuales (máximo 5 horas) sobre distintos temas sugeridos por las redes y que se articularían en lo que se denomina “talleres de microformación”.

Los contenidos que el Programa Redes establece para los proyectos de investigación van encaminados a abordar nuevas formas de gestionar y orientar la enseñanza:

- Diseño, desarrollo e innovación curricular con la finalidad de adecuar y analizar el trabajo realizado en las Guías Docentes y su implementación en las nuevas titulaciones.
- Diseño, elaboración y experimentación de los materiales curriculares.
- Elaboración de acciones conjuntas y propuestas prácticas que contribuyan a dar una mejor conexión y coherencia disciplinar entre áreas de la misma titulación.
- Diseño de propuestas metodológicas que mejoren el rendimiento de los estudiantes y potencien el trabajo autónomo de los mismos.
- Implementación de nueva metodología y evaluación su eficacia, desarrollando competencias discentes.
- Utilización de recursos tecnológicos y contextuales y valorar su idoneidad.

- Análisis del impacto de modelos, instrumentos y criterios de evaluación usados y su posible mejora, para contribuir a la calidad en los resultados obtenidos en el proceso didáctico.
- Elaboración de propuestas, plan de trabajo y diseño de actuaciones coordinadas para el alumnado de nueva incorporación.
- Elaboración de modelos de innovación en la tutorización de alumnado.
- Otras propuestas emergentes de la Red constituida.

Como podemos observar, los temas tratados en el Programa Redes están en sintonía con los ejes de Bolonia y el EEES y entran de lleno en el campo de la Didáctica (Bolívar, 2015, p. 4).

El Programa está orientado hacia una participación democrática: proyectos consensuados por los integrantes de la Red y metodología de trabajo colaborativo. El proceso de trabajo a desarrollar requiere:

- Asistencia a sesiones de trabajo, seguimiento y coordinación.
- Coordinación a través de la implementación de registro de valoración.
- Coordinación de los participantes en la Red para la planificación y concreción del proyecto.
- Desarrollo del proyecto y ajuste del diseño a los objetivos que se planteen en la presentación y valoración del mismo en la convocatoria.
- Recogida y tratamiento de datos y reuniones de debate y conclusiones.
- Implicación y colaboración en las propuestas del Programa y en el trabajo de la Red.

En el Programa Redes no se observan obstáculos ni barreras a la información. Los resultados de las investigaciones se comparten y se divulgan a la comunidad universitaria a través de una Memoria final, que se publica en formato CD-Rom, digital y libro. Luego son expuestos en el Repositorio de la Universidad de Alicante (RUA) y publicados en la página web del ICE. Las investigaciones de especial relevancia se divulgan en formato artículo, a través de una publicación en soporte papel o digital, editada por una editorial de prestigio en el ámbito de la docencia. En la página web del Programa Redes, en el apartado ediciones encontramos la producción científica de las Redes (<http://web.ua.es/es/ice/redes/ediciones-ice.html>).

Por último, anualmente se organizan las Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria con objeto de fomentar, mediante comunicaciones, la difusión de los resultados obtenidos en los proyectos de investigación. Al mismo tiempo se favorece un proceso de comunicación fluido entre las Redes y docentes de otras universidades que permite un intercambio de investigaciones y experiencias que redundan, sin duda, en la mejora de la calidad de la docencia.

En definitiva, el Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria propicia la consolidación de un sistema continuo de desarrollo profesional del profesorado universitario basado en la mejora de la práctica docente, la mejora de los resultados de aprendizaje de los estudiantes y contribuye al impulso de equipos de investigación. Una enseñanza de calidad en el EEES necesita una formación eficiente, que el docente tenga un papel de protagonista y esté abierto al trabajo en equipo. Las Redes constituyen sin duda una estrategia eficaz para promover e impulsar espacios formativos que generen mejoras en la docencia y en la investigación.

## Método

El ICE de la Universidad de Alicante, con la implantación desde el año 2001 del Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria (Proyecto Redes, 2016), se convirtió en pionero de la Universidad española en este tipo de iniciativas. Este proyecto de innovación tiene como objetivo, como ya dijimos, la promoción de equipos de investigación que buscan la mejora y adaptación de la enseñanza y el aprendizaje en el EEES y orienta sus acciones formativas e investigadoras desde el marco de indicadores de calidad universitaria.

En estos momentos se cumplen quince años desde su puesta en marcha y aunque anualmente el Programa es sometido a un proceso de evaluación externa e interna, hemos considerado que puede ser oportuno realizar un estudio diacrónico que evalúe su funcionamiento y el rendimiento que está aportando a la metodología de trabajo universitario.

Para el desarrollo de este proyecto de investigación nos planteamos como objetivos:

- Analizar la evolución cuantitativa y cualitativa experimentada por el Programa Redes de la Universidad de Alicante desde su inicio hasta el año 2016.
- Estudiar la valoración que los usuarios del programa hacen del mismo, como indicador de la repercusión que tiene en la innovación educativa universitaria en la Universidad de Alicante.

### Tipo de investigación y diseño utilizado

En la primera parte, teórica, realizamos la delimitación conceptual de lo que consideramos trabajo en equipo, y describimos una estructura institucional creada para ello: el Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria de la Universidad de Alicante. En la segunda parte, con un diseño de investigación empírica no experimental y descriptiva, recogemos y analizamos el grado de satisfacción de los participantes en el Programa, con los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación de sus últimas ediciones.

Sobre los datos obtenidos de la información del ICE, que aparecen en las bases de datos y en las Memorias anuales, realizamos un estudio estadístico descriptivo y comparativo.

El procedimiento que hemos utilizado para este estudio se basa en una metodología mixta, no experimental, de diseño longitudinal. Se trata de un estudio descriptivo cuya finalidad es recabar información a través de las distintas ediciones del Programa y extraer conclusiones respecto a los cambios observados.

Para la recogida de información se han utilizado técnicas cuantitativas, mediante el diseño e implementación de un cuestionario (Figura 1) y cualitativas a través del estudio de las Memorias de las distintas ediciones del Programa Redes.

Para la sistematización y la comparación de los resultados obtenidos se elabora una tabla de doble entrada y se realizan representaciones gráficas y figuras y para analizar la información de forma sistematizada se aplican como estadísticos medidas de tendencia central o de centralización (medias aritméticas) y porcentajes.

### Participantes

La muestra de aplicación del cuestionario son todos los miembros que participan en las Redes desde el curso 2010-11 (8490 personas). Considerando que su cumplimentación es voluntaria y en función de los objetivos de nuestra investigación entendemos que una respuesta del 20% sería significativa. Partimos de una población finita ya que se han incluido en el estudio a todos los participantes de Redes. La participación en el Programa Redes, como

ya hemos apuntado, es voluntaria y se organiza en torno a equipos de trabajo, bien por iniciativa de los equipos o bien porque se organiza desde la propia institución en los Centros, en las Facultades o en los Departamentos, con el propósito de coordinar o emprender proyectos de investigación en la línea de adaptación al nuevo paradigma educativo centrado en el aprendizaje del estudiante.

### **Recursos e instrumentos de recogida de datos**

Para realizar este trabajo de investigación contamos como recursos:

- Con la información que nos aporta el ICE de la Universidad de Alicante desde el año 2001 como fuente primaria de información.
- Y con los resultados obtenidos de la aplicación de un cuestionario de calidad a todas las personas participantes en el Programa, que se ha venido aplicando en los últimos cinco años de implementación del Programa (2010 – 2015).

Sobre los datos obtenidos de la información del ICE, que aparecen en las bases de datos y en las Memorias anuales, realizamos un estudio estadístico descriptivo y comparativo.

Para conocer el grado de satisfacción de los participantes en el Programa se diseña un cuestionario ad-hoc-on-line que contempla ocho apartados (Figura 1). Fue elaborado por la Coordinación del Programa Redes durante el curso 2010-11 y validado por la Unidad Técnica de Calidad (UTC) de la Universidad de Alicante.

Con esta herramienta se pretendía identificar el nivel de satisfacción de los participantes en el Programa Redes. El cuestionario se inicia con una breve introducción que cumple con los patrones establecidos en las normativas de cuestionarios: invitación motivadora, finalidad de la encuesta, anonimato y agradecimiento a la participación.

Los apartados que se consideran en el cuestionario son:

1. Presentación y datos de identificación.
2. Aspectos generales del Proyecto Redes.
3. Página web del Proyecto Redes.
4. Formación recibida por el profesorado participante.
5. Publicaciones elaboradas por el Programa (Ediciones).
6. Jornadas de trabajo anuales.
7. Valoración general del Programa.
8. Se cierra el cuestionario con una pregunta abierta donde se solicitan propuestas de mejora sobre el Programa. Son los comentarios y/o sugerencias.

Los apartados 2, 3, 4, 5, 6 y 7 contemplan un total de veinte ítems que se analizan a través de una escala Likert, con valores comprendidos entre 0 y 10 puntos (0 sería la mínima satisfacción y 10 la máxima satisfacción), incluyendo la posibilidad de respuesta no sabe, no contesta (ns/nc).

Para el análisis cualitativo del punto 8 se establecen unas categorías mínimas en torno a las cuales agrupar la información suministrada: la organización del Programa Redes; la metodología de trabajo en red; el trabajo de las Redes; y los contenidos de los proyectos de trabajo.

A través de estas categorías se busca fundamentalmente encontrar sugerencias y propuestas de mejora que permitan al Programa seguir creciendo.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN PROYECTO REDES**

La siguiente encuesta tiene por objetivo conocer el nivel de satisfacción de los y las participantes en el Proyecto Redes del ICE de la Universidad de Alicante, para de este modo poder identificar áreas de mejora e incrementar la calidad de los servicios prestados. La encuesta es de carácter anónimo, y los datos serán tratados de forma agregada. Muchas gracias por su colaboración.

Colectivo al que pertenece: PDI - ALUMNO/A - PAS - BECARIO/A - EXTERNO/A  
 ¿Es usted coordinador/a de su Red?: Sí No

Por favor, valore a continuación su grado de satisfacción con relación a los siguientes aspectos, en una escala de 0 (mínima satisfacción) a 10 (máxima):

PROYECTOS REDES		
1	Claridad de la convocatoria	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
2	Variación de los contenidos y temáticas	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
3	Utilidad para su trabajo de los proyectos	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
4	Atención recibida de carácter administrativo	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
5	Apoyo técnico recibido	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
6	Valoración de su participación en la memoria	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
7	Valoración de la labor del coordinador/a de su Red	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
PAGINA WEB DEL PROYECTO REDES		
8	Facilidad para encontrar la información requerida	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
9	Calidad de los contenidos y recursos ofrecidos	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
10	Utilidad para su trabajo en Redes	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
FORMACION		
11	Calidad del programa de formación del ICE	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
12	Utilidad de los recursos de asesoramiento en la web	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
13	Atención prestada a las necesidades formativas demandadas	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
EDICIONES ICE (Publicaciones)		
14	Rigor científico de las publicaciones	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
15	Utilidad para su trabajo	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
16	Plazos y convocatoria para su presentación	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
JORNADAS		
17	Adecuación de la temática a las necesidades	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
18	Calidad de las ponencias presentadas	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
19	Organización de las Jornadas	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
VALORACION GENERAL		
20	Satisfacción con su participación en el proyecto Redes	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

Si lo desea, puede añadir a continuación cualquier comentario o sugerencia que no haya sido contemplado anteriormente:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

Figura 1. Encuesta de satisfacción de los participantes en Proyecto Redes.

### Procedimiento

Una vez obtenida la información a través de los cuestionarios, la analizamos distinguiendo los datos cuantitativos, de los que realizaremos también un estudio descriptivo y comparativo, de los cualitativos, extraídos de la parte abierta de los cuestionarios.

La recogida y gestión de la información se ha realizado a través de varias fuentes:

- Las bases de datos de la Universidad de Alicante, en coordinación con la Unidad Técnica de Calidad.
- Los documentos (Memorias) que se elaboran anualmente
- El cuestionario para conocer el grado de satisfacción y percepción de los participantes en distintas ediciones del Programa, con una escala de tipo Likert. La recogida de la información se realiza a través de la página web del Programa Redes, invitando a los participantes a su cumplimentación de forma voluntaria y solicitando la colaboración con el fin de poder introducir mejoras en el Programa, difundir las bondades que contribuyen a su eficacia y a la obtención de buenos resultados o en su caso descartar los aspectos que dificultan o interfieren.

Hay que destacar la relevancia que tiene para el Programa Redes conocer el grado de satisfacción de los participantes y poder analizar la información obtenida con el fin de seguir evolucionando.

## Resultados

Una vez analizada la información obtenida a través de las Memorias y los cuestionarios pasamos a presentar los resultados obtenidos en los dos ámbitos investigados: evolución del Programa y grado de satisfacción.

### Evolución del Programa Redes

En la información recogida de las bases de datos y de las Memorias del ICE de la Universidad de Alicante observamos que, desde su puesta en funcionamiento hace ahora quince años, el Programa Redes ha experimentado un incremento paulatino, destacando los crecimientos en dos momentos determinados que coinciden con cambios en los Equipos Directivos de la institución:

- Curso 2005-2006: El Programa duplica prácticamente su envergadura, aumentando el número de participantes en un 92% y el número de Redes en un 53%.
- Curso 2009-2010: En este caso se produce un incremento del 63% en cuanto a participantes y del 82% en número de Redes. Reducen el tamaño los equipos de investigación.

Además de estos datos, en la Figura 2 observamos que durante el curso 2010-2011 sigue el crecimiento, pero se relaja la tendencia, con un 18% de aumento en cuanto al número de participantes y un 25% en el incremento de las Redes, siguiendo con la reducción de participantes en los equipos. Y se sigue en crecimiento positivo hasta el curso 2012-13, en que se consigue el mayor número de participantes de la serie histórica (1974). Pero al curso siguiente, 2013-2014, los recortes en la inversión investigadora se reflejan con una reducción importante de participantes (en torno al 30%). Y estos dos últimos cursos (2013-14 y 2014-15) se sigue con el ritmo de crecimiento habitual.

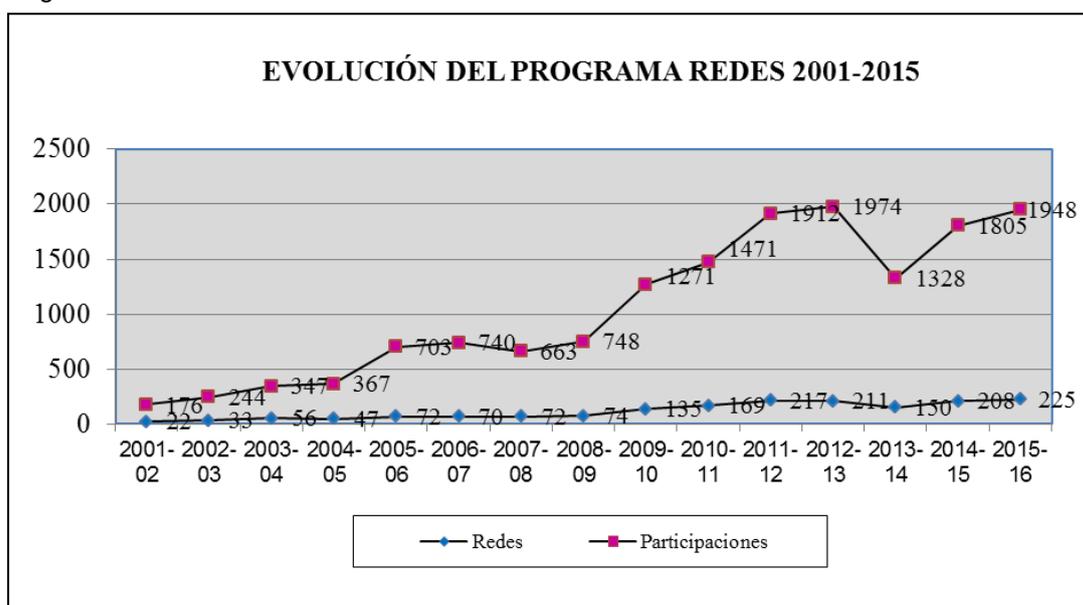


Figura. 2. Evolución del programa Redes desde el año 2001. Redes y participantes. (ICE de la Universidad de Alicante)

### Valoración de los usuarios del Programa Redes

Para conocer el grado de satisfacción de los participantes en el Programa Redes se utiliza un cuestionario (descrito en el apartado de método). El cuestionario se aplica sistemáticamente desde el curso 2010-11 (fecha de su elaboración) y se dirige a todos los miembros participantes en las Redes (8490 personas en este intervalo).

Tabla 1. Grado de satisfacción de los usuarios del Programa Redes 2010-15. Promedio de los resultados obtenidos en la serie de ítems de cada ámbito. Puntuación total obtenida sobre 10.

RESULTADOS GLOBALES POR ÁMBITOS DEL CUESTIONARIO					
Curso Académico	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Ámbitos	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO
PROYECTOS REDES	8,2	8,16	8,13	8,47	8,60
PÁGINA WEB DEL PROYECTO	7,79	8,21	7,91	8,18	8,36
FORMACIÓN	7,66	7,77	7,77	8,01	8,27
EDICIONES ICE (Publicaciones)	7,43	7,52	7,52	7,90	7,93
JORNADAS	7,73	7,78	7,77	8,52	8,60
VALORACIÓN GENERAL	7,75	7,89	7,82	8,22	8,35

Tabla 2. Grado de participación de los usuarios del Programa Redes 2010-15.

DATOS GLOBALES TOTALES Y POCENTUALES DE PARTICIPACIÓN					
Curso Académico	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Participantes en REDES (total)	1471	1912	1974	1328	1805
Responden al cuestionario	243	328	364	232	293
Porcentaje de participación	16,51%	17,15%	18,44%	17,47%	16,23%
Responden la cuestión abierta	62 (25,5%)	79 (24%)	84 (23%)	55 (23,7%)	67 (22,8%)
Participantes en REDES (total)			8490		
Responden al cuestionario			1460		
Porcentaje de participación			17,20%		
Responden la cuestión abierta		347 (23,7%)	// 4% del total de participantes en Redes		

En la Tabla 1 se presenta la respuesta obtenida en cada uno de los ejercicios evaluados y en la Tabla 2 los datos de participación. Observamos que el porcentaje de respuesta de cada curso está en torno al 17%, y el de las respuestas totales de que disponemos en los cinco cursos evaluados es del 17.20%, que se corresponde con un total de 1460 participantes. En función de las previsiones iniciales de significatividad (un 20% de respuestas) entendemos que el porcentaje obtenido es próximo a la significatividad para poder realizar una valoración general global del grado de satisfacción de los usuarios del Programa Redes a través de los distintos ámbitos que lo componen.

Analizando los resultados por ámbitos (Tabla 1) podemos observar que:

- a) El Proyecto Redes en su conjunto, se valora en los cinco años evaluados con una nota media de 8,3 puntos sobre 10. La valoración sigue una evolución creciente en este periodo, incrementándose en casi medio punto. Esto significa que los participantes en el Programa Redes valoran la claridad, los contenidos, el apoyo técnico y la utilidad del Proyecto.
- b) La página web del Programa Redes obtiene una calificación media de 8,09 puntos sobre 10. Se valora la facilidad, calidad y utilidad de esta página, demostrando que los participantes en el Programa encuentran funcional y atractivo el recurso y que esta herramienta es un recurso facilitador de información y asesoramiento, a la vez que eficaz para la formación.
- c) Sobre el ámbito de Formación desarrollado dentro del Programa Redes, se ha obtenido una valoración de 7,9 puntos sobre 10. Se ha recogido información sobre la funcionalidad, atención y calidad de la formación recibida. La formación es uno de los grandes objetivos y una de las finalidades de las Redes. El Programa nace para formar docentes universitarios en nuevas estrategias y formas de hacer. El profesorado satisfecho con la formación está motivado para seguir aprendiendo. De todos los ítems del cuestionario el más valorado es el que se corresponde con la calidad del Programa de Formación del ICE.
- d) La valoración global en el ámbito de Ediciones ICE, que hace referencia a las publicaciones de las investigaciones desarrolladas por las Redes, su rigor y utilidad, es de 7,66 puntos sobre 10. Se ha valorado de forma especial la planificación que desde la organización se hace para elaborar las publicaciones (plazos, formatos, etc...). No olvidemos que la producción científica es un valor en la enseñanza actual y compartir los resultados un beneficio para la comunidad universitaria. Estamos, pues, generando conocimiento.
- e) Las Jornadas que anualmente realiza en Programa Redes se valoran globalmente con 8,08 punto sobre 10. Estas Jornadas, que pretenden la difusión del conocimiento y el compartir experiencias, se han valorado muy positivamente, destacando los ítems relacionados con la organización, calidad de ponencias y temática tratada en las mismas. Esta alta valoración da a entender que es necesario que la Universidad de Alicante siga promoviendo esta actividad de encuentro entre miembros de la comunidad universitaria para favorecer el intercambio de innovaciones y mejorar la formación docente en aras de una mayor calidad de la enseñanza y siguiendo planteamientos de trabajo colaborativo.
- f) Por último, la valoración global media del grado de satisfacción de las personas participantes en el programa Redes se establece en 8 puntos sobre 10, lo que nos indica que existe un índice de satisfacción muy alto.

La cuestión abierta que cerraba el cuestionario también nos aporta algunos datos interesantes de cara a mejorar aspectos y seguir evolucionando. Como es habitual, estas preguntas abiertas tienen una menor repercusión en las respuestas, ya que no todos los participantes que responden el cuestionario complimentan esta opción final. Como observamos en la Tabla 2, sólo un 23.7% de quienes responden al cuestionario complimentan este apartado final (un 4% del total de la muestra). Resulta interesante tenerlas en consideración, aunque no nos permite un estudio cualitativo adecuado que precisaría de un mayor índice de respuesta. Resumimos los contenidos organizados en torno a las categorías definidas previamente.

- a) *Propuestas de mejora relacionadas con la organización del Programa Redes.* Plantean fundamentalmente la necesidad de que exista un reconocimiento por parte de la Universidad en forma de créditos al tiempo dedicado a esta labor investigadora y en los méritos curriculares.
- b) *Metodología de trabajo en red.* Resolver los problemas de comunicación entre los miembros de la Red, por falta de tiempo para reunirse fundamentalmente, con herramientas virtuales y el seguir potenciando desde la institución el trabajo colaborativo también, opinan, que mejoraría el funcionamiento de los equipos.
- c) *Metodología del trabajo de las Redes.* Se considera que una mayor fluidez de comunicación con los Departamentos universitarios daría una mayor repercusión en la docencia y una prolongación a los resultados del trabajo realizado por las Redes, que sería el punto de partida.
- d) *Contenidos de los proyectos de trabajo.* Se apuesta por un incremento de las acciones formativas.

Como hemos comentado, citamos de forma sintética aquellas premisas mencionadas en la mayoría de los comentarios realizados y que consideramos por tanto de mayor significatividad.

La evolución del grado de satisfacción de las personas participantes en el Programa Redes en los últimos cinco años lo podemos observar en la Figura 3.

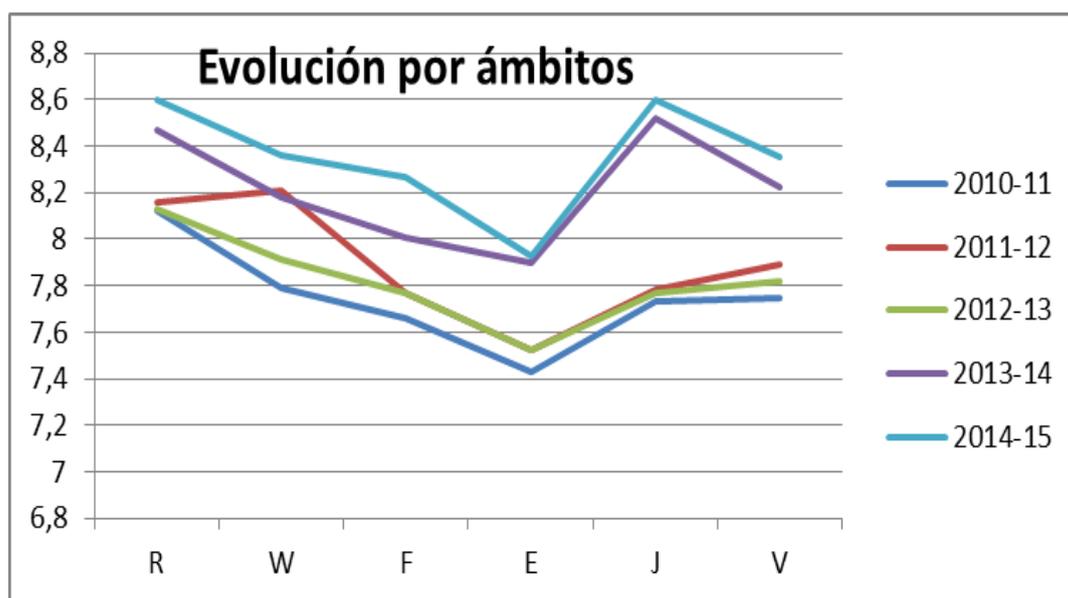


Figura 3. Evolución del programa Redes desde el año 2010 por ámbitos. (ICE de la Universidad de Alicante)

Sobre una puntuación de 0 a 10 puntos, vemos que todos los ámbitos se ha producido una evolución positiva en cuanto a la valoración. Los ámbitos que aparecen reflejados en la Figura 3 son:

- Aspectos generales del Proyecto Redes (R).
- Página web del Proyecto (W).
- Formación recibida (F).
- Publicaciones elaboradas (E).
- Jornadas de trabajo anuales (J).
- Valoración general (V).

## Conclusiones

El Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria surge en la Universidad de Alicante en el año 2001 como una actividad de innovación educativa enfocada a la regeneración metodológica que exigía la convergencia europea. Desde entonces, ha ido evolucionando en su concepción hasta convertirse en un referente de esta Universidad.

Su objetivo fundamental consiste en desarrollar un sistema permanente de gestión del conocimiento en la Universidad de Alicante que permita promover continuamente, organizar y generar las mejores prácticas en innovación docente en la línea del trabajo colaborativo.

Este estudio pone de manifiesto el crecimiento espectacular en la participación durante los últimos cursos académicos, así como la tendencia del profesorado de cada Centro hacia la opción “trabajo en redes” como instrumento de formación, innovación e investigación. Los resultados obtenidos demuestran la toma de conciencia del docente universitario por la necesidad de formación y de aprender de y con los otros mediante la constitución de equipos de investigación en Redes.

El fomento de la responsabilidad, la adquisición de conocimiento y su retroalimentación, el trabajo en equipo, la comunicación, la cooperación y el proceso de autoevaluación son las bases en las que se fundamenta el trabajo/aprendizaje colaborativo. Pero al mismo tiempo, estas bases son las mismas competencias que el estudiante del siglo XXI debe adquirir para lograr una formación académica y profesional de calidad.

Utilizamos un proceso estadístico descriptivo, analizando e interpretando los resultados obtenidos, tanto en la valoración cuantitativa como en la cualitativa (ítem abierto del cuestionario). La respuesta obtenida entre los participantes en el Programa, aun siendo suficiente desde nuestro punto de vista para hacer significativos los resultados, podría y debería ser superior en los próximos ejercicios. Pensamos que si cambiamos la voluntariedad en la cumplimentación de los cuestionarios por la necesidad de responderlos para obtener la certificación de participación en el proyecto se conseguiría aumentar la respuesta, arriesgándonos a las incidencias de un trabajo obligatorio.

Los datos obtenidos sobre la evolución y la valoración que los participantes hacen del Programa nos demuestran que estamos ante una acción de investigación e innovación en docencia universitaria altamente valorada en positivo, lo que obliga a la Universidad a seguir manteniendo esta estructura, en la que participa casi la mitad del profesorado y que tan buenos resultados está consiguiendo en la renovación de la metodología docente universitaria.

El Programa Redes, que desarrolla este año su edición XV, tiene como objeto fundamental contribuir al impulso de acciones que desarrollen de manera eficiente y eficaz propuestas de innovación educativa destinadas a promover la mejora de la enseñanza universitaria en el marco actual. El espíritu de las Redes es el de cambiar para mejorar y adaptarse al momento actual para conseguir mejores índices de calidad. Por eso es esencial para que este Programa siga evolucionando positivamente plantearse periódicamente procesos de evaluación, como el que nos ocupa, que nos permitan valorar lo que se ha hecho y lo que se puede hacer. Una evaluación formativa en la que son elementos fundamentales los participantes, quienes se encuentran informados puntualmente de la implementación del Programa, sus fortalezas, debilidades y posibilidades de mejora.

Pero somos conscientes de que esta valoración realizada del Programa Redes es un punto de partida para que la organización del mismo se plantee de cara al futuro algunas modificaciones que mejoren su rentabilidad. Resulta muy interesante la propuesta de interrelación Redes – Departamentos, como proyección y prolongación hacia la docencia de las investigaciones realizadas. También el toque de atención a la institución en cuanto a la mayor repercusión de la participación en el Programa a la hora de valorar los méritos y el trabajo del profesorado. Esto aumentaría la motivación docente a la hora de plantearse la participación en el proyecto de innovación, tanto de los que ya están dentro y conocen sus fortalezas, como de quienes no han participado todavía.

Innovar e investigar en equipo no es un espejismo sino una estrategia a impulsar desde la institución universitaria para facilitar la constitución de redes en un entorno de trabajo colaborativo.

En el mundo universitario se está produciendo una revolución didáctica, gracias a los equipos de profesionales que han reflexionado sobre aspectos fundamentales de la Didáctica como ciencia base de todo cambio educativo. Las profesoras y profesores se han convertido en agentes curriculares, modificando la simple transmisión del conocimiento y convirtiéndola en mediación del acto didáctico. Y a esta revolución contribuye de una forma muy especial el Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria de la Universidad de Alicante.

## Referencias

- Álvarez, J.D., Tortosa, M.T., & Grau, S. (2010). El trabajo colaborativo y las redes de investigación. Proyecto de trabajo en la Universidad de Alicante. En A. Manzanares (Ed.), *Organizar y dirigir en la complejidad. Instituciones educativas en evolución*. (pp 1-9). Barcelona: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez, J.D., & Tortosa, M.T. (2011). Introducción. En J.D. Álvarez, M.T. Tortosa, & Pellín, N. (Coord.) *Redes de investigación docente universitaria: Innovaciones metodológicas*. (pp 1-7) Alicante. Universidad de Alicante.
- Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria (UPM) (2009). *Estudio sobre políticas de innovación educativa basada en TIC, Contenidos y Metodología*. (Madrid) Programa de Estudios y Análisis (MEC): EA-2008-0220.
- Dabas, E. (2006). *Viviendo Redes. Experiencias y Estrategias para fortalecer la trama social*. Buenos Aires: Ediciones CICCUS.
- Decreto 73/2004, de 7 de mayo, del Consell de la Generalitat Valenciana, por el que se aprueba el Estatuto de la Universidad de Alicante. DOCV de 18 de mayo de 2004.
- Gobierno de España. Ministerio de Educación (2010). *Estrategia Universidad 2015. El camino para la modernización de la Universidad*. Recuperado de <http://www.educacion.gob.es/dctm/eu2015/2010-pdf-eu2015.pdf?documentId=0901e72b801ee2a4>
- Fernández, M. (2007). Redes para la innovación educativa. *Revista Cuadernos de Pedagogía*, 374, 26-30.
- Gómez, M.C., & Álvarez, J.D. (Coord.) (2011). *El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior*. Volúmenes I-II. Alcoy: Marfil.
- Grau, S., & Gómez, M.C. (2010). La evaluación, un proceso de cambio para el aprendizaje. En M.C. Gómez, & S. Grau, (Coord.). *Evaluación de los aprendizajes en el Espacio Europeo de Educación Superior* (pp 17-32). Alcoy: Marfil
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. BOE núm. 307, de 24 de diciembre de 2001.

- Marcelo, C. (2009). La evaluación del desarrollo profesional docente: de la cantidad a la calidad. *Revista Brasileira de Formação de Professores*. 1 (1). 43-70.
- Martínez, M.A., Sauleda, N., & Fourcade, A. (2007). La multidimensión de la organización del profesor en el espacio educativo universitario. En M.J. Frau, & N. Sauleda (Eds.). *Modelos de organización de profesores en la educación universitaria. Redes de Investigación Docente – Espacio Europeo de Educación Superior* (Vol. II pp 7-26). Alcoi, Marfil.
- Ministerio de Educación y Ciencia (2006). *Propuestas para la renovación de las metodologías educativas en la universidad*. Madrid. Secretaría General Técnica. Subdirección General de Información y Publicaciones.
- Proyecto Redes de Investigación en Docencia Universitaria (2016). ICE de la Universidad de Alicante. Recuperado de <http://goo.gl/demjzD>.
- Tortosa, M.T, & Álvarez, J.D. (2011). Reflexiones finales sobre el trabajo colaborativo en el programa Redes de la UA. En M.C. Gómez & J.D. Álvarez. *El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior* (pp. 1115-1122). Vol. II. Alcoy: Marfil.
- Zabalza, M.A. (2011). Metodología docente. *Revista de Docencia Universitaria*, 9 (3), 75-98.